



Problēmu novēršanas rokasgrāmata

HP biznesa galddatori
modelis dx5150

Dokumenta daļas numurs: 375373-E11

2004. gada decembris

Šajā rokasgrāmatā sniegti noderīgi padomi un risinājumi iepriekš minēto produktu problēmu novēršanai, kā arī norādīti iespējamo aparatūras un programmatūras problēmu scenāriji.

© Autortiesības 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Šajā dokumentā iekļautā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma.

Microsoft, MS-DOS, Windows un Windows NT ir Microsoft Corporation preču zīmes ASV un citās valstīs.

Viss servisa nodrošinājuma apjoms attiecībā uz HP produktiem un pakalpojumiem ir izklāstīts konkrēti šiem produktiem un pakalpojumiem pievienotajos paziņojumos par servisa nodrošinājumu. Nekas no šeit minētā nav interpretējams kā papildu servisa nodrošinājums. HP neatbild par šajā tekstā pieļautām tehniskām un redakcionālām klūdām vai izlaidumiem.

Šajā dokumentā ir ietverta patentēta informācija, ko aizsargā autortiesības. Nevienu šī dokumenta daļu nedrīkst kopēt, reproducēt vai tulcot kādā citā valodā bez Hewlett-Packard Company iepriekšējas rakstveida piekrišanas.



BRĪDINĀJUMS. Šādi izcelts teksts nozīmē, ka, neievērojot norādījumus, var gūt miesas bojājumus vai pat zaudēt dzīvību.



UZMANĪBU! Šādi izcelts teksts nozīmē, ka, neievērojot norādījumus, var sabojāt aparātūru vai zaudēt informāciju.

Problēmu novēršanas rokasgrāmata

HP biznesa galddatori

Pirmais izdevums (2004. gada decembris)

Dokumenta daļas numurs: 375373-E11

Saturs

1 Datora diagnostikas līdzekļi

Diagnostics for Windows	1–1
Utilītas Diagnostics for Windows atrašana	1–2
Utilītas Diagnostics for Windows instalēšana	1–3
Utilītas Diagnostics for Windows kategoriju izmantošana	1–4
Diagnostikas testu veikšana utilītā Diagnostics for Windows	1–7
Utilīta Configuration Record	1–10
Utilītas Configuration Record instalēšana	1–11
Utilītas Configuration Record palaišana	1–11
Programmatūras aizzardzība	1–12
Programmatūras atjaunošana	1–12

2 Problēmu novēršana, neveicot diagnostiku

Drošība un komforts	2–1
Pirms zvanāt tehniskā atbalsta darbiniekiem	2–2
Noderīgi padomi	2–4
Vispārīgu problēmu novēršana	2–6
Barošanas bloka problēmu novēršana	2–10
Diskešu problēmu novēršana	2–13
Cietā diska problēmu novēršana	2–16
Displeja problēmu novēršana	2–20
Audio problēmu novēršana	2–25
Printeru problēmu novēršana	2–29
Tastatūras un peles problēmu novēršana	2–30
Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi	2–33
Tīkla problēmu novēršana	2–36
Atmiņas problēmu novēršana	2–40
Procesora problēmu novēršana	2–42
CD-ROM un DVD problēmu novēršana	2–43

Diskdziņa atslēgas problēmu novēršana	2-45
Interneta piekļuves problēmu novēršana	2-46
Programmatūras problēmu novēršana	2-49
Sazināšanās ar klientu atbalsta darbiniekiem	2-50

A POST kļūdu ziņojumi

POST skaitliskie kodi un teksta ziņojumi	A-2
POST diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli	A-5

B Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana

Paroles tiltslēga atiestatīšana	B-2
CMOS notīrišana un atiestatīšana	B-3
Utilītas Computer Setup izmantošana CMOS atiestatīšanai	B-3
CMOS slēdža izmantošana CMOS atiestatīšanai	B-4
CMOS dublējumkopijas izveide	B-6

C Analogās/digitālās audio izvades iestatīšana

Alfabētiskais rādītājs

Datora diagnostikas līdzekļi

Diagnostics for Windows

Utilīta Diagnostics for Windows (DFW) ļauj skatīt informāciju par datora aparatūras un programmatūras konfigurāciju, izmantojot sistēmu Microsoft Windows XP. Tā arī ļauj veikt datora apakšsistēmu aparatūras un programmatūras testus.

Palaižot utilītu Diagnostics for Windows, tiek parādīts ekrāns Overview (Pārskats), kurā redzama datora pašreizējā konfigurācija. No ekrāna Overview var pieklūt vairākām datora informācijas kategorijām un zīmnei **Test** (Tests). Katrā utilītas ekrānā parādīto informāciju var saglabāt failā vai izdrukāt.



Lai testētu visas apakšsistēmas, ir jāpiesakās kā administratoram. Ja nepieteiksies kā administrators, nevarēsit testēt vairākas apakšsistēmas. Par nespēju testēt apakšsistēmu norāda kļūdas ziņojums, kas logā Test tiek parādīts zem atbilstošās apakšsistēmas nosaukuma, vai pelēkotas izvēles rūtiņas, kuras nevar atzīmēt.

Izmantojiet utilītu Diagnostics for Windows, lai noteiktu, vai sistēma atpazīst visas datorā uzstādītās ierīces un vai šīs ierīces darbojas pareizi. Testu izpilde nav obligāta, bet to ieteicams veikt pēc jaunas ierīces uzstādīšanas vai pievienošanas.

Citu ražotāju ierīces, kuras neatbalsta HP, utilīta Diagnostics for Windows, iespējams, neatklās. Saglabājiet, drukājiet vai skatiet displejā utilītas ģenerēto informāciju. Pirms zvanāt uz klientu atbalsta centru, izpildiet testus un sagatavojiet atskaites izdruku.

Utilītas Diagnostics for Windows atrašana

Daži datori tiek piegādāti ar sākotnēji diskā kopētu utilītu Diagnostics for Windows, kas nav instalēta. Iespējams, jūs to jau esat instalējis kopā ar citām utilītām vai to ir instalējis kāds cits lietotājs.

Lai noteiktu, vai utilīta Diagnostics for Windows ir instalēta:

1. Piekļūstiet diagnostikas ikonu atrašanās vietai. Sistēmā Windows XP Home vai Windows XP Professional izvēlieties **Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis)**.
2. Izskatiet vadības panelī redzamās ikonas.
 - Ja to vidū ir ikona Configuration Record un Diagnostics for Windows, utilīta Diagnostics for Windows ir instalēta.
 - Ja to vidū nav ikonu Configuration Record un Diagnostics for Windows, utilīta Diagnostics for Windows, iespējams, ir kopēta, bet nav instalēta.

Utilītas Diagnostics for Windows instalēšana

Ja utilīta Diagnostics for Windows sākotnēji nav iekopēta, var lejupielādēt Diagnostics for Windows SoftPaq, kas pieejama šajā Web vietā:

<http://www.hp.com/support>

Nākamā darbība ir jāveic tikai tad, ja diagnostikas programmatūra cietajā diskā ir iekopēta, bet nav instalēta.

1. Aizveriet visas Windows lietojumprogrammas.
2. Instalējet utilītu Diagnostics for Windows:
 - Sistēmā Windows XP izvēlieties **Start (Sākt)** > ikonu **Setup Software**. Izvēlieties pogu **Diagnostics for Windows** > **Next (Tālāk)**, pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.
 - Ja ikona Setup Software neatrodas ne darbvirsmā, ne izvēlnē Start (Sākt), palaidiet programmu Setup, kas atrodas direktorijā **C:\CPQAPPS\DIAGS**, vai izvēlieties **Start (Sākt) > Run (Izpildīt)** un komandrindā ierakstiet:
C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP.
3. Noklikšķiniet uz **Next (Tālāk)**, lai instalētu utilītu Diagnostics for Windows.
4. Pabeidzot programmas instalēšanu, iespējams, jums liks restartēt datoru vai tas tiks restartēts automātiski. Ja to piedāvās, noklikšķiniet uz **Finish (Pabeigt)**, lai restartētu datoru, vai uz **Cancel (Atceilt)**, lai izietu no programmas. Lai pabeigtu utilītas Diagnostics for Windows instalēšanu, ir jāveic datora restartēšana.



Ja vēlaties jaunināt datorā instalēto utilītas Diagnostics for Windows versiju, apmeklējiet <http://www.hp.com/support>, lai atrastu un lejupielādētu jaunāko paketi Diagnostics for Windows SoftPaq.

Utilītas Diagnostics for Windows kategoriju izmantošana

Lai izmantotu kategorijas, rīkojieties šādi:

1. Klikšķiniet uz **Start** (Sākt) > **HP Information Center** (HP informācijas centrs) > **Diagnostics for Windows**. Varat arī izvēlēties Control Panel (Vadības panelis) ikonu **Diagnostics for Windows**, klikšķinot uz **Start** (Sākt) > **Control Panel** (Vadības panelis), pēc tam izvēloties **Diagnostics for Windows**.
Ekrānā tiek parādīts datora aparatūras un programmatūras pārskats.
2. Lai iegūtu specifisku informāciju par aparatūru un programmatūru, nolaizamajā izvēlnē **Categories** (Kategorijas) izvēlieties kategoriju vai noklikšķiniet uz atbilstošās rīkjoslas ikonas.



Pārvietojot cursora rādītāju virs rīkjoslas ikonām, pie cursora rādītāja tiek parādīts atbilstošais kategorijas nosaukums.

3. Lai izvēlētajā kategorijā skatītu detalizētāku informāciju, lodziņā **Information Level** (Informācijas līmenis), kas atrodas loga apakšējā kreisajā stūrī, noklikšķiniet uz **More** (Vairāk) vai ekrāna augšdaļā noklikšķiniet uz **Level** (Līmenis) un izvēlieties **More**.
4. Pēc vajadzības pārskatiet, drukājet un/vai saglabājet šo informāciju.



Lai informāciju izdrukātu, noklikšķiniet uz **File** (Fails), pēc tam izvēlieties **Print** (Drukāt). Izvēlieties kādu no šīm opcijām: **Detailed Report (All Categories)** (Detalizēta atskaite (Visas kategorijas)), **Summary Report (All Categories)** (Kopsavilkuma atskaite (Visas kategorijas)) vai **Current Category** (Pašreizējā kategorija). Noklikšķiniet uz **OK** (Labi), lai drukātu izvēlēto atskaiti.



Lai informāciju saglabātu, noklikšķiniet uz **File** (Fails), pēc tam izvēlieties **Save As** (Saglabāt kā). Izvēlieties kādu no šīm opcijām: **Detailed Report (All Categories)** (Detalizēta atskaite (Visas kategorijas)), **Summary Report (All Categories)** (Kopsavilkuma atskaite (Visas kategorijas)) vai **Current Category** (Pašreizējā kategorija). Noklikšķiniet uz **OK** (Labi), lai saglabātu izvēlēto atskaiti.

5. Lai izietu no utilītas Diagnostics for Windows, noklikšķiniet uz **File** (Fails) un pēc tam noklikšķiniet uz **Exit** (Iziet).

Izvēlņu josla – File (Fails), Categories (Kategorijas), Navigation (Naviģēšana), Level (Līmenis), Tab (Zīmne), Help (Palīdzība)

Utilītas Diagnostics for Windows ekrāna augšdaļā ir izvēlņu josla ar sešām nolaižamām izvēlnēm:

- File (Fails) – Save As (Saglabāt kā), Print (Drukāt), Printer Setup (Printera iestatījumi), Exit (Iziet)
- Categories (Kategorijas) – kategoriju sarakstu skatiet nākamajā sadaļā
- Navigation (Naviģēšana) – Previous Category (**F5**) (Iepriekšējā kategorija), Next Category (**F6**) (Nākamā kategorija)
- Level (Līmenis) – Less (**F7**) (Mazāk), More (**F8**) (Vairāk) <informācijas ekrānā>
- Tab (Zīmne) – Overview (Pārskats), Test (Tests), Status (Statuss), Log (Žurnāls), Error (Kļūda)
- Help (Palīdzība) – Contents (Saturs), How to use Help (Kā izmantot palīdzību), About (Par)

Rīkjosla – dažādu informācijas kategoriju ikonas

Zem izvēlņu joslas atrodas rīkjosla, kurā iekļautas katrai datora informācijas kategorijai atbilstošas ikonas:

- System (Sistēma) – informācija par sistēmas plati, ROM, datumu un laiku
- Asset Control (Īpašuma kontrole) – informācija par īpašuma tagu, sistēmas sērijas numuru un procesoru
- Input Devices (Ievadierīces) – informācija par tastatūru, peli un kursorsviru
- Communication (Sakari) – sistēmas porti un atbilstošā informācija
- Storage (Krātuve) – sistēmā esošie krātuves diskdziņi un atbilstošā informācija
- Graphics (Grafika) – informācija par grafikas sistēmu
- Memory (Atmiņa) – informācija par sistēmas platē esošo un Windows atmiņu
- Multimedia (Multivide) – informācija par optiskajām krātuvēm (CD, DVD un citām) un audio

- Windows – informācija par sistēmu Windows
- Architecture (Arhitektūra) – informācija par PCI ierīcēm
- Resources (Resursi) – informācija par IRQ, ievadizvadi un atmiņas karti
- Health (Veselība) – sistēmas temperatūras un cieto disku statuss
- Miscellaneous (Dažādi) – CMOS, DMI, BIOS, sistēma, produkta nosaukums un sērijas numurs

Zīmnes – Overview (Pārskats), Test (Tests), Status (Statuss), Log (Žurnāls), Error (Kļūda)

Zem rīkjoslas atrodas piecas zīmnes:

- Overview – logā Overview tiek rādīta vispārēja pārskatininformācija par datoru. Šis logs tiek rādīts, pirmoreiz startējot utilītu. Loga kreisajā pusē tiek rādīta informācija par aparātūru, bet labajā pusē – par programmatūru.
- Test – logā Test testēšanai var izvēlēties dažādas sistēmas daļas. Var izvēlēties arī testa veidu un testēšanas režīmu.
- Status – logā Status tiek rādīts katra veicamā testa norises statuss. Testēšanu var atcelt, noklikšķinot uz pogas **Cancel Testing** (Atcelt testēšanu).
- Log – logā Log tiek rādīts katras ierīces testu žurnāls.
- Error – logā Error tiek rādītas visas ierīces testēšanas laikā radušās kļūdas. Šajā logā redzams testējamo ierīču saraksts, kļūdu veids un skaits, kā arī kļūdas kods.

Diagnostikas testu veikšana utilītā Diagnostics for Windows

Lai veiktu diagnostikas testus:

1. Klikšķiniet uz **Start** (Sākt) > **HP Information Center** (HP informācijas centrs) > **Diagnostics for Windows**. Varat arī izvēlēties Control Panel (Vadības panelis) ikonu **Diagnostics for Windows**, klikšķinot uz **Start** (Sākt) > **Control Panel** (Vadības panelis), pēc tam izvēloties **Diagnostics for Windows**.
Ekrānā tiek parādīts datora aparatūras un programmatūras pārskats. Zem ikonu rindas tiek rādītas piecas zīmnes: **Overview** (Pārskats), **Test** (Tests), **Status** (Statuss), **Log** (Žurnāls) un **Error** (Kļūda).
2. Noklikšķiniet uz zīmnes **Test** vai noklikšķiniet uz **Tab** (Zīmne) ekrāna augšdaļā un izvēlieties **Test**.
3. Izvēlieties kādu no šīm opcijām:
 - Quick Test (Ātrs tests) – tiek veikts ātrs, vispārīgs visu ierīču tests. Ja izvēlēts Unattended Mode (Bezuzraudzības režīms), lietotāja iejaukšanās nav nepieciešama.
 - Complete Test (Pilnīgs tests) – katra ierīce tiek maksimāli testēta. Lietotājs var izvēlēties Interactive Mode (Interaktīvais režīms) vai Unattended Mode (Bezuzraudzības režīms).
 - Custom Test (Pielāgots tests) – tiek veikti tikai jūsu izvēlētie testi. Lai izvēlētos noteiktas ierīces vai testus, sarakstā atrodiet nepieciešamo ierīci, pēc tam pie katras testa atzīmējet atbilstošo izvēles rūtiņu. Ja izvēles rūtiņa ir atzīmēta, tajā tiek rādīts sarkans kāsītis. Dažos izvēlētajos testos, iespējams, būs nepieciešama lietotāja iejaukšanās.



Lai testētu visas apakšsistēmas, ir jāpiesakās kā administratoram. Ja nepieteiksities kā administrator, nevarēsīt testēt vairākas apakšsistēmas. Par nespēju testēt apakšsistēmu norāda kļūdas ziņojums, kas logā Test (Tests) tiek parādīts zem atbilstošās apakšsistēmas nosaukuma, vai pelēkotas izvēles rūtiņas, kuras nevar atzīmēt.

4. Izvēlieties **Interactive Mode** (Interaktīvais režīms) vai **Unattended Mode** (Bezuzraudzības režīms). Interaktīvajā režīmā diagnostikas programmatūra jums liks veikt ievadi tajos testos, kuros tas ir nepieciešams. Dažiem testiem ir nepieciešama mijiedarbība un, tos izvēloties kopā ar bezuzraudzības režīmu, tiks parādītas klūdas vai apturēta testēšana.
 - Interaktīvais režīms ļauj maksimāli kontrolēt testēšanas procesu. Jūs nosakāt testa izpildes sekmīgumu un jums var lūgt ievietot vai izņemt ierīces.
 - Bezuzraudzības režīmā uzvednes netiek rādītas. Ja tiek atklātas klūdas, tās tiek parādītas testēšanas beigās.
5. Noklikšķiniet uz pogas **Begin Testing** (Sākt testēšanu), kas atrodas loga lejasdaļā. Tieka rādīts testa statuss, attēlojot katru testa gaitu un rezultātu. Lai iegūtu sīkāku informāciju par veiktajiem testiem, noklikšķiniet uz zīmnes **Log** (Žurnāls) vai noklikšķiniet uz **Tab** (Zīmne) ekrāna augšdaļā un izvēlieties **Log**.
6. Lai skatītu testu atskaiti, izvēlieties kādu no šīm zīmnēm:
 - Zīmnē Status** (Statuss) ir kopsavilkuma informācija par pašreizējā testēšanas sesijā veiktajiem sekmīgajiem un nesekmīgajiem testiem.
 - Zīmnē Log** (Žurnāls) redzams sistēmā veikto testu saraksts, katru testa veikšanas reižu skaits, katrā testā atklāto klūdu skaits, kā arī katru testa kopējais izpildes laiks.
 - Zīmnē Error** (Klūda) redzams visu datorā atklāto klūdu saraksts kopā ar atbilstošajiem klūdu kodiem.
7. Lai saglabātu testu atskaiti:
 - Izvēlieties zīmnes **Log** pogu **Save** (Saglabāt), lai saglabātu zīmnes Log atskaiti.
 - Izvēlieties zīmnes **Error** pogu **Save**, lai saglabātu zīmnes Error atskaiti.

8. Lai izdrukātu testu atskaiti:
 - Ja atskaite ir zīmnē Log (Žurnāls), izvēlieties **File** (Fails) > **Save As** (Saglabāt kā), pēc tam drukājiet failu no izvēlētās mapes.
 - Ja atskaite atrodas zīmnē Error (Kļūda), izvēlieties zīmnes **Error** pogu **Print** (Drukāt).
9. Ja ir atrastas kļūdas, noklikšķiniet uz zīmnes **Error**, lai redzētu detalizētāku informāciju un ieteicamās darbības. Veicot ieteicamās darbības, dažas problēmas, iespējams, varēsit novērst pats.
10. Noklikšķiniet uz **Print** vai saglabājiet informāciju par kļūdu gadījumam, ja palīdzības saņemšanai būs jāsazinās ar pilnvarotu dīleri, izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.
11. Lai izietu no utilītas Diagnostics for Windows, noklikšķiniet uz **File** (Fails) un pēc tam noklikšķiniet uz **Exit** (Iziet).

Utilīta Configuration Record

Utilīta Configuration Record ir informācijas iegūšanas rīks, kura pamatā ir logi un kurš ir līdzīgs citiem pārvaldības rīkiem. Tas no dažādām datora apakšsistēmām iegūst kritisko informāciju par aparātūru un programmatūru, sniedzot pilnīgu pārskatu par datoru. Utilīta Configuration Record nodrošina līdzekļus automātiskai konfigurācijas izmaiņu identificēšanai un salīdzināšanai, kā arī spēj uzturēt konfigurācijas vēsturi. Šo informāciju var saglabāt kā vairāku sesiju vēsturi.

Utilīta tika izveidota, lai varētu novērst problēmas, neatvienojot datoru, un tā palīdz maksimāli palielināt datora pieejamības laiku. Utilītas iegūtā informācija noder, novērot sistēmas problēmas, un tā racionalizē servisa procesus, ļaujot ātri un vienkārši noteikt sistēmas konfigurāciju, kas servisa gadījumā ir pirmā veicamā darbība.

Utilīta Configuration Record automātiski iegūst informāciju par aparātūru un operētājsistēmas programmatūru, nodrošinot visaptverošu pārskatu par sistēmu. Tā iegūst un parāda informāciju, piemēram, par ROM, īpašuma tagu, procesoru, fiziskajiem diskdzīņiem, PCI ierīcēm, atmiņu, grafiku, operētājsistēmas versijas numuru, operētājsistēmas parametriem, kā arī operētājsistēmas startēšanas failiem. Ja direktorijā *cpqdiags* ir sākotnējais fails *Base.log*, tad fails *Base.log* sadalītā logā tiek rādīts blakus failam *Now.log* un sarkanā krāsā ir atzīmētas šajos failos esošās atšķirības.

Utilītas Configuration Record instalēšana

Utilīta Configuration Record ir daļa no utilītas Diagnostics for Windows. Instalējot utilītu Diagnostics for Windows, tiek instalēta arī utilīta Configuration Record.

Utilītas Configuration Record palaišana

Lai palaistu šo programmu:

1. Klikšķiniet uz **Start (Sākt)** > **HP Information Center** (HP informācijas centrs) > **Configuration Record**. Varat arī izvēlēties Control Panel (Vadības panelis) ikonu **Configuration Record**, klikšķinot uz **Start (Sākt)** > **Control Panel** (Vadības panelis), pēc tam izvēloties **Configuration Record**.



Utilītā Configuration Record ir pieejami divi skati: **Show Changed Items Only** (Rādīt tikai mainītos vienumus) un **Show All** (Rādīt visu). Noklusējuma skats ir **Show Changed Items Only**, tāpēc viss teksts tiek rādīts sarkanā krāsā, jo redzamas tikai atšķirības. Pārslēdzoties uz **Show All**, tiek rādīts pilnīgs, visaptverošs sistēmas skats.

2. Noklusējuma skats ir **Show Changed Items Only**. Lai skatītu visu utilītas Configuration Record iegūto informāciju, loga augšdaļā noklikšķiniet uz **View (Skats)** un izvēlieties **Show All**, vai noklikšķiniet uz ikonas **Show All Items**.
3. Lai saglabātu kreisajā vai labajā logā esošo informāciju, izvēlieties **File (Fails)** > **Save Window File** (Saglabāt loga failu) un pēc tam izvēlieties **Left Window File** (Kreisā loga fails) vai **Right Window File** (Labā loga fails).



Periodiska datora konfigurācijas saglabāšana ļauj lietotājam uzturēt konfigurācijas vēsturi. Šī vēsture var noderēt jūsu pakalpojumu sniedzējam, ja sistēmā kādreiz radīsies problēma, kurai nepieciešama atklūdošana.

4. Lai izietu no utilītas Configuration Record, noklikšķiniet uz **File (Fails)** un pēc tam noklikšķiniet uz **Exit (Iziet)**.

Programmatūras aizsardzība

Lai aizsargātu programmatūru pret zaudēšanu vai bojājumiem, izveidojiet visas sistēmas programmatūras, lietojumprogrammu un atbilstošo cietajā diskā saglabāto failu dublējumkopiju. Norādījumus par datu failu dublējumkopiju izveidi skatiet operētājsistēmas vai dublējumkopiju utilītas dokumentācijā.

Programmatūras atjaunošana

Izmantojot kompaktdisku *Restore Plus!*, operētājsistēmu Windows un programmatūru var atjaunot sākotnējā stāvoklī, kāds bija, iegādājoties datoru. Pilnīgas šī līdzekļa izmantošanas instrukcijas skatiet kompaktdiska *Restore Plus!*.

Problēmu novēršana, neveicot diagnostiku

Šajā nodaļā sniegtā informācija, kā identificēt un novērst nelielas problēmas, piemēram, diskešu diskdzīņa, cietā diska, optiskā diskdzīņa, grafikas, audio, atmiņas un programmatūras problēmas. Ja rodas problēmas ar datoru, skatiet šajā nodaļā iekļautās tabulas, lai noskaidrotu iespējamos iemeslus un ieteicamos risinājumus.



Informāciju par noteiktiem klūdu ziņojumiem, kuri ekrānā tiek parādīti ieslēgšanas paštesta (POST – Power-On Self-Test) laikā, startējot datoru, skatiet [Pielikums A “POST klūdu ziņojumi”](#).

Drošība un komforts



BRĪDINĀJUMS. Nepareiza datora izmantošana, kā arī drošas un komfortablas darba vides neizviedošana var izraisīt diskomfortu vai nopietnu traumu. Lai uzzinātu vairāk par darbvietas izvēli un drošas un komfortablas darba vides izveidi, skatiet dokumentācijas kompaktdiskā iekļauto un Web vietā <http://www.hp.com/ergo> pieejamo dokumentu *Safety & Comfort Guide* (Drošības un komforta rokasgrāmata).

Pirms zvanāt tehniskā atbalsta darbiniekiem

Ja radušās problēmas ar datoru, pirms zvanāt tehniskā atbalsta darbiniekiem, izmēģiniet turpmāk minētos atbilstošos risinājumus, lai mēģinātu precīzi noteikt radušos problēmu.

- Palaidiet utilītu Diagnostics for Windows. Plašāku informāciju skatiet [1. nodaļa “Datora diagnostikas līdzekļi”](#).
- Pārbaudiet, vai nemirgo sarkans strāvas indikators, kas atrodas datora priekšpusē. Indikatora mirgošana ir kļūdas kods, kas palīdz noteikt problēmu. Plašāku informāciju skatiet [Pielikums A “POST kļūdu ziņojumi”](#).
- Ja ekrāns ir tukss, pievienojiet monitoru citam datora video portam (ja ir). Vai aizstājiet monitoru ar tādu, par kuru zināms, ka tas darbojas pareizi.
- Ja strādājat tīkla, pievienojiet tīkla savienojumam citu datoru, izmantojot citu kabeli. Iespējams, ka problēmas cēlonis ir tīkla kontaktligzda vai kabelis.
- Ja nesen pievienoja jaunu aparatūru, atvienojiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.
- Ja nesen instalējāt jaunu programmatūru, atinstalējiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.
- Sāknējiet datoru, izmantojot Safe Mode (Drošais režīms), lai pārbaudītu, vai, neielādējot visus draiverus, notiek sāknēšana. Sāknējot operētājsistēmu, izmantojiet “pēdējo zināmo konfigurāciju”.
- Skatiet visaptverošo tehniskās palīdzības materiālu tiešsaistē: <http://www.hp.com/support>.
- Izmantojiet šīs rokasgrāmatas sadaļu [“Noderīgi padomi”](#).
- Palaidiet kompaktdisku *Restore Plus!*.



UZMANĪBU! Palaižot kompaktdisku *Restore Plus!*, tiks dzēsti visi cietajā diskā esošie dati.

Atrisināt problēmu tiešsaistē jums palīdzēs rīks HP Instant Support Professional Edition, kas ļauj veikt problēmu pašnovēršanas diagnostiku. Ja jums ir jāsazinās ar HP atbalsta darbiniekiem, izmantojiet rīka HP Instant Support Professional Edition tiešsaistes tērzēšanas iespēju. Web lapai HP Instant Support Professional Edition piekļūstiet šeit: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Lai saņemtu jaunāko tiešsaistes atbalsta informāciju, programmatūru un draiverus, proaktīvos paziņojumus, kā arī sazinātos ar citiem cilvēkiem un HP ekspertiem visā pasaulē, izmantojiet biznesa atbalsta centru (BSC – Business Support Center): <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

Ja ir jāzvana tehniskajam atbalstam un vēlaties saņemt efektīvu servisa speciālista palīdzību, ievērojiet šādus priekšnoteikumus:

- Zvanot atrodieties pie datora.
- Pirms zvanīšanas norakstiet datora sērijas numuru un produkta ID numuru, kā arī monitora sērijas numuru.
- Veltiet laiku problēmas noskaidrošanai kopā ar servisa tehniki.
- Izņemiet visu sistēmai nesen pievienoto aparatūru.
- Nonemiet visu nesen instalēto programmatūru.
- Palaidiet kompaktdisku *Restore Plus!*.



UZMANĪBU! Palaižot kompaktdisku *Restore Plus!*, tiks dzēsti visi cietajā diskā esošie dati.



Lai saņemtu informāciju par tirdzniecību un servisa nodrošinājuma jauninājumiem (Care Packs), zvaniet vietējam pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam vai dīlerim.

Noderīgi padomi

Ja rodas problēmas ar datoru, monitoru vai programmatūru, pirms citu darbību veikšanas skatiet šo vispārīgo ieteikumu sarakstu:

- Pārbaudiet, vai dators un monitors ir pievienots elektriskās strāvas kontaktligzdai, kas darbojas.
- Pārbaudiet, vai sprieguma izvēles slēdzis (dažos modeļos) ir iestatīts atbilstoši jūsu reģionā esošajam spriegumam (115 V vai 230 V).
- Pārbaudiet, vai dators ir ieslēgts un deg zaļš strāvas indikators.
- Pārbaudiet, vai monitors ir ieslēgts un deg zaļš monitora indikators.
- Pārbaudiet, vai nemirgo sarkans strāvas indikators, kas atrodas datora priekšpusē. Indikatora mirgošana ir klūdas kods, kas palīdz noteikt problēmu. Plašāku informāciju skatiet [Pielikums A "POST klūdu ziņojumi"](#).
- Ja attēls monitorā ir blāvs, palieliniet attēla spilgtumu un kontrastu, izmantojot monitora regulatorus.
- Nospiediet un turiet nospiestu jebkuru taustiņu. Ja atskan sistēmas skaņas signāls, tastatūra darbojas pareizi.
- Visiem kabeļu savienojumiem pārbaudiet, vai tie nav valīgi vai nepareizi pievienoti.
- Aktivizējiet datoru, nospiežot jebkuru tastatūras taustiņu vai strāvas pogu. Ja sistēma paliek aizturētā režīmā, izslēdziet datoru, nospiežot strāvas pogu un turot to nospiestu vismaz četras sekundes, pēc tam vēlreiz nospiediet strāvas pogu, lai restartētu datoru. Ja sistēma netiek beidzēta, atvienojiet strāvas kabeli, uzgaidiet dažas sekundes un atkal to pievienojiet. Ja utilītā Computer Setup ir iestatīta automātiskā startēšana pēc strāvas zuduma, dators tiks restartēts. Ja tas netiek restartēts, nospiediet strāvas pogu, lai startētu datoru.
- Pēc paplašināšanas plates vai citas standartam Plug and Play neatbilstošas papildierīces uzstādīšanas pārkonfigurējiet datoru. Norādījumus skatiet nodalā ["Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi"](#).
- Pārliecinieties, vai ir instalēti visi nepieciešamie ierīču draiveri. Piemēram, ja izmantojat printeri, nepieciešams šim printeru modelim atbilstošs draiveris.

- Pirms sistēmas ieslēgšanas izņemiet no tās visus sāknēšanas datu nesējus (disketes, kompaktdiskus un USB ierīces).
- Ja esat instalējis operētājsistēmu, kas nav rūpnīcā instalētā operētājsistēma, pārliecinieties, vai datorsistēma to atbalsta.
- Ja sistēmā ir uzstādīti vairāki video avoti (iegulti, PCI vai PCI-Express adapteri; iegults video tikai atsevišķos modeļos) un ir viens monitors, monitoram jābūt pievienotam pie tā avota savienotāja, kurš izvēlēts kā primārais VGA adapteris. Sāknēšanas laikā pārējie monitora savienotāji ir atspējoti un, ja monitors ir pievienots kādam no šiem portiem, monitors nedarbosis. Noklusējuma VGA avotu var izvēlēties utilītā Computer Setup.



UZMANĪBU! Ja dators ir pievienots maiņstrāvas avotam, sistēmas plate pastāvīgi atrodas zem sprieguma. Lai izvairītos no sistēmas plates vai komponentu bojājumiem, pirms datora atvēršanas strāvas kabelis vienmēr ir jāatlīno no strāvas avota.

Vispārīgu problēmu novēršana

Iespējams, varēsit viegli atrisināt šajā sadaļā aprakstītās vispārīgās problēmas. Ja problēma joprojām pastāv un pats nevarat to novērst vai neesat pārliecināts par veicamo darbību, sazinieties ar pilnvarotu dīleri vai izplatītāju.

Vispārīgu problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Šķiet, ka dators ir bloķējies un, nospiežot strāvas pogu, tas neizslēdzas.	Nedarbojas strāvas slēdža programmatūras vadība.	Nospiediet un turiet strāvas pogu vismaz četras sekundes, līdz dators izslēdzas.
Dators nereāgē uz USB tastatūru vai peli.	Dators atrodas gaidstāves režīmā. Sistēma ir bloķējusies.	Lai izietu no gaidstāves režīma, nospiediet strāvas pogu. Restartējiet datoru.



UZMANĪBU! Mēģinot iziet no **gaidstāves** režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.

Nepareizs datora datuma un laika rādījums.	Iespējams, ir jāmaina RTC (reāllaika pulkstenis) baterija.  Pievienojot datoru maiņstrāvas kontaktligzdai, kurā ir strāva, tiek paildzināts RTC baterijas darbības ilgums.	Vispirms iestatiet no jauna datumu un laiku, izmantojot Control Panel (Vadības panelis) vai utilitu Computer Setup, kuru arī var izmantot RTC datuma un laika atjaunināšanai. Ja problēma joprojām pastāv, nomainiet RTC bateriju. Lai nomainītu RTC bateriju, <i>dokumentācijas kompaktdiskā</i> iekļautajā dokumentā <i>Aparatūras rokasgrāmata</i> skatiet jaunas baterijas ievietošanas instrukcijas vai sazinieties ar pilnvarotu dīleri vai izplatītāju.
Nedarbojas USB portiem pievienotās ierīces.	Iespējams, utilitā Computer Setup ir atspējots priekšējā paneļa USB ports. Šī opcija kontrolē priekšējā paneļa USB portu un abus USB portus, kas atrodas datora aizmugurē zem NIC savienotāja.	Utilitā Computer Setup iespējojiet opciju Front Panel USB Port (Priekšējā paneļa USB ports). Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar pilnvarotu servisa centru.

Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Kursors nepārvietojas, ja tiek izmantoti cipartastatūras bultaustiņi.	Iespējams, ir ieslēgts taustiņš Num Lock .	Nospiediet taustiņu Num Lock . Ja vēlaties izmantot šos bultaustiņus, nedrīkst degt Num Lock indikators. Taustiņu Num Lock var atspējot (vai iespējot) utilitā Computer Setup.
levērojami pasliktinājusies datora veikspēja.	Procesors ir sakarsis.	<ol style="list-style-type: none"> Pārbaudiet, vai nav aizsprostota gaisa padeve datoram. Lai nodrošinātu nepieciešamo gaisa plūsmu, sistēmas bloku un monitoru novietojiet 4 collu (10,2 cm) attālumā no citiem priekšmetiem. Pārliecinieties, vai ventilatori ir pievienoti un darbojas pareizi (daži ventilatori darbojas tikai tad, ja tas nepieciešams). Pārliecinieties, vai ir pareizi uzstādīts procesora radiators.
Cietais disks ir pilns.		Pārvietojiet datus no cietā diska, lai tajā atbrīvotu vietu.
Nepietiek atmiņas.		Pievienojet papildu atmiņu.
Fragmentēts cietais disks.		Defragmentējiet cieto disku.
Iepriekš izmantotā programma neatbrīvoja no sistēmas rezervēto atmiņu.		Restartējiet datoru.
Cietajā diskā atrodas vīrusss.		Palaidiet pretvīrusu programmu.
Darbojas pārāk daudz lietojumprogrammu.		<ol style="list-style-type: none"> Aizveriet nevajadzīgās lietojumprogrammas, lai atbrīvotu atmiņu. Pievienojet papildu atmiņu.
Nezināms cēlonis.		Restartējiet datoru.

Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators tiek automātiski izslēgts, un ar divu sekunžu pārtraukumu divas reizes ik pa sekundei nomirgo sarkans strāvas indikators. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība: lespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas. VAI Procesoram nav pareizi pievienots radiators.	<ol style="list-style-type: none">1. Pārliecinieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres un vai darbojas procesora ventilators. Lai nodrošinātu nepieciešamo gaisa plūsmu, sistēmas bloku un monitoru novietojiet 4 collu (10,2 cm) attālumā no citiem priekšmetiem.2. Averiet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliecinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārliecinieties, vai ventilators ir pilnībā/pareizi ievietots vai uzstādīts.3. Ja ventilators negriežas, kaut gan ir pareizi pievienots un novietots, nomainiet procesora ventilatoru.4. Atkārtoti uzstādīet procesora radiatoru un pārbaudiet, vai ventilatora bloks ir pareizi pievienots.5. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.

Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sistēma neieslēdzas un datora priekšpusē esošie indikatori nemirgo.	Datoru nevar ieslēgt.	<p>Nospiediet un ne ilgāk kā 4 sekundes turiet nospiestu strāvas pogu. Ja iedegas zaļš cietā diska indikators, tad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atsevišķiem modeļiem atrodas barošanas bloka aizmugurē, ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Tas, kurš spriegums ir pareizs, atkarīgs no reģiona. 2. Pa vienai izņemiet paplašināšanas kartes, līdz iedegas sistēmas plates indikators 5 V_aux. 3. Nomainiet sistēmas plati. <p>VAI</p> <p>Nospiediet un ne ilgāk kā 4 sekundes turiet nospiestu strāvas pogu. Ja zaļš cietā diska indikators neiedegas, tad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai bloks ir pievienots maiņstrāvas kontaktligzdai, kas darbojas. 2. Atveriet pārsegu un pārbaudiet, vai strāvas pogas stiprināšanas saite ir pareizi pievienota sistēmas platei. 3. Pārbaudiet, vai abi barošanas bloka kabeļi ir pareizi pievienoti sistēmas platei. 4. Pārbaudiet, vai tiek iedegts sistēmas plates indikators 5 V_aux. Ja tas tiek iedegts, nomainiet strāvas pogas stiprinājumu. 5. Ja sistēmas plates indikators 5 V_aux netiek iedegts, nomainiet barošanas bloku. 6. Nomainiet sistēmas plati.

Barošanas bloka problēmu novēršana

Nākamajā tabulā minēti vispārēju barošanas bloka problēmu cēloņi un risinājumi.

Barošanas bloka problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Barošanas bloks intermitējoši izslēdzas.	Sprieguma pārslēga slēdzis, kas atrodas datora šasijas aizmugurē (dažiem modeļiem), nav pārslēgts uz pareizo tīkla spriegumu (115 V vai 230 V).	Ar pārslēga slēdža palīdzību izvēlieties pareizo maiņstrāvas spriegumu.
	Barošanas bloks neieslēdzas, jo radusies iekšēja barošanas bloka klūme.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju, lai nomainītu barošanas bloku.

Barošanas bloka problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators tiek automātiski izslēgts, un ar divu sekunžu pārtraukumu divas reizes ik pa sekundei nomirgo sarkans strāvas indikators. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība: Iespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas. VAI Procesoram nav pareizi pievienots radiators.	<p>1. Pārliecinieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres un vai darbojas procesora ventilators. Lai nodrošinātu nepieciešamo gaisa plūsmu, sistēmas bloku un monitoru novietojiet 4 collu (10,2 cm) attālumā no citiem priekšmetiem.</p> <p>2. Atveriet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliecinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārliecinieties, vai ventilators ir pilnībā/pareizi ievietots vai uzstādīts.</p> <p>3. Ja ventilators negriežas, kaut gan ir pareizi pievienots un novietots, nomainiet procesora ventilatoru.</p> <p>4. Atkārtoti uzstādīet procesora radiatoru un pārbaudiet, vai ventilatora bloks ir pareizi pievienots.</p> <p>5. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.</p>

Barošanas bloka problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo četras reizes. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Strāvas padeves klūme (pārslogots barošanas bloks).	<ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atrodas barošanas bloka aizmugurē (dažos modeļos), ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Tas, kurš spriegums ir pareizs, atkarīgs no reģiona.2. Atveriet pārsegū un pārliecinieties, ka 4 dzīslu barošanas bloka kabelis ir pievienots sistēmas plates savienotājam.3. Pārbaudiet, vai šo problēmu nerada kāda no ierīcēm, noņemot VISAS pievienotās ierīces (piemēram, cieto disku, diskešu diskdzīni, optiskos diskdzīņus un paplašināšanas plates). Ieslēdziet datoru. Ja sistēma sāk POST izpildi, izslēdziet datoru un, pievienojot pa vienai ierīcei, atkārtojet šo procedūru, līdz rodas klūme. Nomainiet klūmi izraisošo ierīci. Turpiniet pa vienai pievienot ierīces, lai pārliecinātos, ka visas ierīces darbojas pareizi.4. Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju, lai nomainītu barošanas bloku.5. Nomainiet sistēmas plati.

Diskešu problēmu novēršana

Nākamajā tabulā minēti diskešu vispārēju problēmu cēloņi un risinājumi.



Pievienojot vai izņemot aparatūru, piemēram, papildu diskešu diskdzini, iespējams, ir jāpārkonfigurē dators. Norādījumus skatiet nodaļā “[Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi](#)”.

Diskešu problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nepārtraukti deg diskešu diskdzīņa indikators.	Diskete ir bojāta.	Sistēmā Microsoft Windows XP ar peles labo pogu noklikšķiniet uz Start (Sākt), noklikšķiniet uz Explore (Pārlūkot) un izvēlieties diskdzini. Izvēlieties File (Fails) > Properties (Rekvizīti) > Tools (Riki). Sadalā Error-checking (Klūdu pārbaude) noklikšķiniet uz Check Now (Pārbaudīt tūlīt).
	Diskete nav pareizi ievietota.	Izņemiet disketi un ievietojiet to vēlreiz.
	Diskdzīņa kabelis nav pareizi pievienots.	Atkārtoti pievienojiet diskdzīņa kabeli. Pārliecinieties, vai diskdzinim ir pievienoti visi četri diskešu diskdzīņa strāvas kabeļa kontakti.
Diskdzinis nav atrasts.	Kabelis ir valīgs.	Atkārtoti pievienojiet diskešu diskdzīņa datu un strāvas kabeļus.
	Noņemamais diskdzinis nav pareizi ievietots.	Atkārtoti ievietojiet diskdzini.

Diskešu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Diskešu diskdzinis nespēj rakstīt disketē.	Diskete nav formatēta.	<p>Formatējiet disketi.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Programmā Windows Explorer izvēlieties diskdzini (A).2. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz diskdzīņa burta un izvēlieties Format (Formatēt).3. Izvēlieties nepieciešamās opcijas un noklikšķiniet uz Start (Sākt), lai sāktu disketes formatēšanu.
	Diskete ir aizsargāta pret rakstīšanu.	Izmantojiet citu disketi vai noņemiet aizsardzību pret rakstīšanu.
	Tiek rakstīts nepareizajā diskdzīnī.	Pārbaudiet, kāds diskdzīņa burts ir norādīts ceļa priekšrakstā.
	Disketē nepietiek brīvas vietas.	<ol style="list-style-type: none">1. Izmantojiet citu disketi.2. Dzēsiet disketē esošos nevajadzīgos failus.
	Diskete ir bojāta.	Nomainiet bojāto disku.
Nevar formatēt disketi.	Zīņots par nederīgu datu nesēju.	Sistēmā MS-DOS formatējot disku, iespējams, ir jānorāda disketes ietilpība. Piemēram, lai formatētu 1,44 MB disketi, MS-DOS uzvednē ievadiet šādu komandu: FORMAT A: /F:1440
	Disks, iespējams, ir aizsargāts pret rakstīšanu.	Atveriet disketes slēgu.
Radusies problēma ar diska transakciju.	Bojāta direktorija struktūra vai pastāv ar failu saistīta problēma.	Sistēmā Windows XP ar peles labo pogu noklikšķiniet uz Start (Sākt), noklikšķiniet uz Explore (Pārlūkot) un izvēlieties diskdzini. Izvēlieties File (Faili) > Properties (Rekvizīti) > Tools (Rīki). Sadaļā Error-checking (Kļūdu pārbaude) noklikšķiniet uz Check Now (Pārbaudīt tūlīt).

Diskešu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Diskešu diskdzinīs nespēj lasīt disketi.	Jūs izmantojat diskdzinīm neatbilstošu disketi.	Pārbaudiet izmantojamā diskdzīņa tipu un izmantojet atbilstošu disketi.
	Tiek lasīts nepareizajā diskdzīnī.	Pārbaudiet, kāds diskdzīņa burts ir norādīts ceļa priekšrakstā.
	Diskete ir bojāta.	Nomainiet disketi pret citu.
Tiek parādīts ziņojums "Invalid system disk" (Nederīgs sistēmas disks).	Diskdzīnī ir ievietota diskete, kurā nav datora startēšanai nepieciešamo sistēmas failu.	Kad diskdzinīs pārtrauc visas darbības, izņemiet disketi un nospiediet atstarpēšanas taustiņu . Datoram ir jāstartējas.
	Radusies disketes klūda.	Restartējiet datoru, nospiežot strāvas pogu.
Nevar sāknēt no disketes.	Diskete nav sāknēšanas diskete.	Nomainiet ar sāknēšanas disketi.
	Utilitā Computer Setup atspējota sāknēšana no disketes.	Atveriet utilitu Computer Setup un iespējiet diskešu diskdzīni, izmantojot Integrated Peripherals (Integrētās perifērijas ierīces) > Onboard FDC Controller (Integrētais FDC kontrolleris).
	Utilitā Computer Setup ir iespējots tīkla servera režīms.	Atveriet utilitu Computer Setup un pārvietojiet tīkla interfeisa karti uz pēdējo pozīciju, izmantojot Advanced BIOS Features (Papildu BIOS līdzekļi) > Removable Device Priority (Noņemamo ierīču prioritāte).

Cietā diska problēmu novēršana

Cietā diska problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Rodas cietā diska klūda.	Cietajā diskā ir bojāti sektori vai notikusi tā atteice.	<ol style="list-style-type: none">1. Sistēmā Windows XP ar peles labo pogu noklikšķiniet uz Start (Sākt), noklikšķiniet uz Explore (Pārlūkot) un izvēlieties diskdzini. Izvēlieties File (Fails) > Properties (Rekvizīti) > Tools (Riki). Sadalā Error-checking (Klūdu pārbaude) noklikšķiniet uz Check Now (Pārbaudīt tūlīt).2. Izmantojiet kādu utilitu, lai atrastu un bloķētu bojātos sektorus. Ja nepieciešams, pārformatējiet cielu disku.
Diska transakcijas problēma.	Bojāta direktorija struktūra vai pastāv ar failu saistīta problēma.	Sistēmā Windows XP ar peles labo pogu noklikšķiniet uz Start (Sākt), noklikšķiniet uz Explore (Pārlūkot) un izvēlieties diskdzini. Izvēlieties File (Fails) > Properties (Rekvizīti) > Tools (Riki). Sadalā Error-checking (Klūdu pārbaude) noklikšķiniet uz Check Now (Pārbaudīt tūlīt).

Cietā diska problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Diskdzinīs nav atrasts (identificēts).	lespējams, kabelis ir valīgs. lespējams, sistēma nav automātiski atpazinusi jaunuzstādītu ierīci.	Pārbaudiet kabeļa savienojumus. Sadajā "Aparatūras uzstādišanas problēmu risinājumi" skatiet norādījumus par pārkonfigurēšanu. Ja sistēma joprojām neatpazīst jauno ierīci, pārbaudiet, vai tā ir iekļauta utilītas Computer Setup ierīču sarakstā. Ja sarakstā tā iekļauta, iespējamais cēlonis ir draivera problēma. Ja sarakstā tā nav iekļauta, iespējamais cēlonis ir aparatūras problēma. Ja tas ir jaunuzstādīts diskdzinīs, atveriet utilītu Computer Setup un atspēojiet opciju Quick Power On Self Test (Ātrais ieslēgšanas pašttests), izmantojot Advanced BIOS Features (Papildu BIOS līdzekļi).
	Utilītā Computer Setup atspējots diskdzīņa kontrolleris.	Atveriet utilītu Computer Setup un iespējojet visus IDE un SATA kontrollerus, izmantojot Integrated Peripherals (Integrētās perifērijas ierīces) > South OnChip IDE Device (Mikroshēmas dienvidu IDE ierīce) un Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device (Mikroshēmas dienvidu PCI ierīce).
	Uzreiz pēc ieslēgšanas diskdzinīs lēni reaģē.	Atveriet utilītu Computer Setup un atspējojet Quick Power On Self Test (Ātrais ieslēgšanas pašttests), izmantojot Advanced BIOS Features (Papildu BIOS līdzekļi).

Cietā diska problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Zīņojums par disku, kas nav sistēmas disks vai trūkstošu NTLDR.	Notiek mēģinājums startēt sistēmu no disketes, kas nav sāknēšanas diskete.	Izņemiet disketi no diskešu diskdzīņa.
	Notiek mēģinājums startēt no cietā diska, bet tas, iespējams, ir bojāts.	<ol style="list-style-type: none">1. levietojet diskešu diskdzīnī sāknēšanas disketi un restartējet datoru.2. Pārbaudiet cietā diska formātu, izmantojot "fdisk": Ja formatējums ir NTFS, diska novērtēšanai izmantojiet citā ražotāja lasītāju. Ja formatējums ir FAT32, cietajam diskam nevar piekļūt. Nomainiet MBR attēlu.
	Trūkst sistēmas failu vai tie nav pareizi instalēti.	<ol style="list-style-type: none">1. levietojet diskešu diskdzīnī sāknēšanas disketi un restartējet datoru.2. Pārbaudiet cietā diska formātu, izmantojot "Fdisk": Ja formatējums ir NFTFS, diska novērtēšanai izmantojiet citā ražotāja lasītāju. Ja formatējums ir FAT32, cietajam diskam nevar piekļūt. Nomainiet MBR attēlu.

Cietā diska problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Ziņojums par disku, kas nav sistēmas disks vai trūkstošu NTLDR. (turpinājums)	Utilītā Computer Setup atspējota sāknēšana no cietā diska.	Atveriet utilītu Computer Setup un iespējojiet cieto disku, izmantojot Integrated Peripherals (Integrētās perifērijas ierīces) > South OnChip IDE Device (Mikroshēmas dienvidu IDE ierīce) > OnChip IDE Channel 0 (Integrētais IDE kanāls 0) vai 1 . VAI Atveriet utilītu Computer Setup un iespējojiet cieto disku, izmantojot Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device (Mikroshēmas dienvidu PCI ierīce) > Onboard Chip SATA (Integrētā SATA mikroshēma).
Vairāku cieto disku konfigurācijā sāknēšanas cetais disks nav pievienots kā pirmsais.		Ja mēģināt sāknēt no IDE cietā diska, pārliecinieties, vai tas ir pievienots kā Primary Device 0 (Primārā ierīce 0). Ja mēģināt sāknēt no SATA cietā diska, pārliecinieties, vai tas ir pievienots pie SATA 0.
Dators netiek startēts.	Cietais disks ir bojāts.	Pārbaudiet, vai priekšējā paneli nedeg sarkans strāvas indikators un nav dzirdami kādi skaņas signāli. Lai noteiktu sarkanā indikatora mirgošanas un skaņas kodu iespējamos cēloņus, skatiet Pielikums A "POST klūdu ziņojumi" . Skatiet pasaules ierobežoto garantiju, lai uzzinātu noteikumus un nosacījumus.
Dators, šķiet, ir bloķējies.	Izmantojamā programma ir pārtraukusi reaģēt uz komandām.	Mēģiniet veikt parasto sistēmas Windows beidzēšanas procedūru. Ja neizdodas, nospiediet strāvas pogu un turiet to nospiestu vismaz četras sekundes, lai izslēgtu strāvas padovi. Lai restartētu datoru, vēlreiz nospiediet strāvas pogu.

Displeja problēmu novēršana

Ja rodas displeja problēmas, skatiet monitora komplektācijā iekļauto dokumentāciju, bet vispārējos cēloņus un risinājumus skatiet nākamajā tabulā.

Displeja problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tukšs ekrāns (nav video).	Monitors nav ieslēgts, un monitora indikators nedeg.	Ieslēdziet monitoru un pārbaudiet, vai deg monitora indikators.
	Bojāts monitors.	Izmēģiniet citu monitoru.
	Kabelji nav pareizi pievienoti.	Pārbaudiet kabela savienojumu no monitora uz datoru un elektrības kontaktligzdu.
	Iespējams, ir instalēta ekrāna attēla izslēgšanas utilīta vai ir iespējoti enerģijas taupīšanas līdzekļi.	Nospiediet jebkuru taustiņu vai noklikšķiniet peles pogu un ievadiet savu paroli, ja tā ir iestatīta.
	Bojāta sistēmas ROM; sistēma darbojas režīmā FailSafe Boot Block (FailSafe sāknēšanas bloks), ko norāda astoņi skaņas signāli.	Pārrakstiet ROM, izmantojot ROMPaq disketi. Skatiet <i>dokumentācijas kompaktdiskā</i> iekļautās Galddatora pārvaldības rokasgrāmatas sadaļu "FailSafe sāknēšanas bloka ROM".
	Tiek izmantots fiksētas sinhronizācijas monitors un izvēlētajā izšķirtspējā tas nesinhronizējas.	Pārliecinieties, vai monitors spēj akceptēt izvēlētajai izšķirtspējai atbilstošo horizontālās izvērses ātrumu.
	Dators atrodas gaidstāves režīmā.	Lai izietu no gaidstāves režīma, nospiediet strāvas pogu.



UZMANĪBU! Mēģinot iziet no **gaidstāves** režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretejā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.

Displeja problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tukšs ekrāns (nav video). <i>(turpinājums)</i>	Monitora kabelis ir iesprausis nepareizā savienotājā.	Ja datorsistēmai ir gan iebūvētās grafikas savienotājs, gan pievienotās grafikas kartes savienotājs, monitora kabeli iespraudiet grafikas kartes savienotājā, kas atrodas datora aizmugurē.
Datorā norādītie monitora iestatījumi nav saderīgi ar monitoru.		<ol style="list-style-type: none"> Restartējiet datoru un startēšanas laikā, kad ekrāna apakšējā labajā stūri tiek parādīts "Press F8" (Nospiediet F8), nospiediet taustiņu F8. Izmantojot tastatūras bulttaustiņus, izvēlieties Enable VGA Mode (Iespējot VGA režīmu) un nospiediet taustiņu Enter. Sistēmas Windows Control Panel (Vadības panelis) veiciet dubultklikšķi uz ikonas Display (Displejs) un izvēlieties zīmni Settings (iestatījumi). Izmantojiet slīdnī, lai atiestatītu izšķirtspēju.
Tukšs ekrāns un sarkans strāvas indikators reizi sekundē piecas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī piecas reizes atskan datora skaņas signāls. Skaņas signāli tiek atkārtoti piecas reizes, bet strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Atmiņas klūda pirms video.	<ol style="list-style-type: none"> Atkārtoti ievietojiet DIMM moduļus. Ieslēdziet datoru. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu. Nomainiet sistēmas plati.

Displeja problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tukšs ekrāns un sarkans strāvas indikators reizi sekundē sešas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī sešas reizes atskan datora skaņas signāls. Skaņas signāli tiek atkārtoti piecas reizes, bet strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Grafikas kļūda pirms video.	Sistēmām ar grafikas karti: 1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. Ieslēdziet datoru. 2. Nomainiet grafikas karti. 3. Nomainiet sistēmas plati. Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.
Tukšs ekrāns un sarkans strāvas indikators reizi sekundē septiņas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī septiņas reizes atskan datora skaņas signāls. Skaņas signāli tiek atkārtoti piecas reizes, bet strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Sistēmas plates klūme (ROM atklāja klūmi pirms video).	Nomainiet sistēmas plati.
Monitors nedarbojas pareizi, ja tiek izmantoti enerģijas taupīšanas līdzekļi.	Tiek izmantots monitors bez enerģijas taupīšanas iespējām vienlaikus ar iespējotiem enerģijas taupīšanas līdzekļiem.	Atspējojet monitora enerģijas taupīšanas līdzekli.
Blāvas rakstzīmes.	Nav pareizi iestatīti spilgtuma un kontrasta regulatori.	Noregulējiet monitora spilgtumu un kontrastu, izmantojot tā regulatorus.
	Nav pareizi pievienoti kabeli.	Pārbaudiet, vai grafikas kabelis ir droši pievienots grafikas kartei un monitoram.
Izplūdis video vai nevar iestātīt nepieciešamo izšķirtspēju.	Ja tika jaunināts grafikas kontrolleris, iespējams, nav ielādēti pareizie grafikas draiveri.	Instalējiet jaunināšanas komplektā iekļautos video draiverus.

Displeja problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Izplūdis video vai nevar iestatīt nepieciešamo izšķirtspēju. <i>(turpinājums)</i>	Monitors nespēj attēlot pieprasīto izšķirtspēju. Bojāta grafikas karte.	Mainiet izšķirtspēju. Nomainiet grafikas karti.
Attēls ir sarausīts, vilnojas, trīc vai mirgo.	lespējams, nav nostiprināti monitora savienojumi vai nav pareizi noregulēts monitors.	1. Pārliecinieties, vai monitora kabelis ir droši pievienots datoram. 2. Izmantojot divu monitoru sistēmu vai, ja tuvumā atrodas cits monitors, pārvietojot tos tālāk vienu no otra, pārliecinieties, vai nav radusies monituru elektromagnētisko lauku interference. 3. lespējams, ka monitoram pārāk tuvu atrodas dienasgaismas lampa vai ventilators.
ieslēdzot katodstaru lampas monitoru, no tā iekšpuses atskan vibrējošs vai grabošs troksnis.	Monitoram ir jāveic demagnetizācija.	Demagnetizējiet monitoru. Instrukcijas skatiet monitora komplektācijā iekļautajā rokasgrāmatā.
No katodstaru lampas monitora iekšienes dzirdama klikšķoša skaņa.	Aktivizēts monitora demagnetizācijas tinums.	Nav. Tas ir normāli, ja, monitoru ieslēdzot, tiek aktivizēts demagnetizācijas tinums.
No plakanā monitora iekšienes atskan ļoti augstas frekvences skaņa.	Monitorā ir aktivizēti elektroniskie releji.	Nav. Tas ir normāli, ja, ieslēdzot vai izslēdzot, pārejot gaidstāves režīmā un izejot no tā, kā arī mainot izšķirtspēju, daži monitori rada klikšķošas skaņas.
	Pārāk augsti spilgtuma un/vai kontrasta iestatījumi.	Samaziniet spilgtuma un/vai kontrasta iestatījumus.

Displeja problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Neskaidrs fokuss; svītru, dubultattēla vai ēnojuma efekti; horizontālas joslas, kas pārvietojas; blāvas vertikālas joslas; nespēja ekrānā centrēt attēlu. (tikai plakanajiem monitoriem, izmantojot analogo VGA ieejas savienojumu)	Plakanā monitora iekšējās digitālās pārveides shēmas, iespējams, nespēj pareizi interpretēt grafikas kartes izvades sinhronizāciju.	<ol style="list-style-type: none">Monitora ekrāna displeja izvēlnē izvēlieties monitora opciju Auto-Adjustment (Automātiskā pielāgošana).Manuāli sinhronizējiet ekrāna displeja funkcijas Clock (Takts) un Clock Phase (Takts fāze). Lai lejupielādētu rīku SoftPaq, kas palīdzēs veikt sinhronizāciju, apmeklējiet turpmāk norādīto Web vietu, izvēlieties atbilstošo monitoru un lejupielādējiet SP20930 vai SP22333: http://www.hp.com/support
Noteikti rakstītie simboli netiek parādīti pareizi.	Grafikas karte nav pareizi ievietota vai ir bojāta.	<ol style="list-style-type: none">Atkārtoti ievietojiet grafikas karti.Nomainiet grafikas karti.
	Izmantojamais fonts neatbalsta šo simbolu.	Izmantojiet rīku Character Map (Rakstzīmju karte), lai atrastu un izvēlētos atbilstošo simbolu. Klikšķiniet uz Start (Sākt) > All Programs (Visas programmas) > Accessories (Piederumi) > System Tools (Sistēmas rīki) > Character Map (Rakstzīmju karte). Rīkā Character Map izvēlēto simbolu var kopēt dokumentā.

Audio problēmu novēršana

Ja datoram ir audio līdzekļi un rodas audio problēmas, skatiet nākamajā tabulā minētos vispārējos cēloņus un risinājumus.

Audio problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Skaņa ieslēdzas un izslēdzas.	<p>Procesora resursus izmanto citas atvērtās lietojumprogrammas.</p> <p>Tiešās skaņas latentums, piemīt daudzām multivides atskānošanas lietojumprogrammām.</p>	<p>Aizveriet visas atvērtās lietojumprogrammas, kas intensīvi izmanto procesoru.</p> <p>Sistēmā Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> Izmantojot Control Panel (Vadības panelis), izvēlieties Sounds and Audio Devices (Skaņas un audio ierīces). Zīmnes Audio sarakstā Sound Playback (Skaņas atskānošana) izvēlieties ierīci. Noklikšķiniet uz pogas Advanced (Papildu) un izvēlieties zīmni Performance (Veikspēja). Slīdni Hardware acceleration (Aparatūras paātrināšana) iestatiet pozīcijā None (Nav), bet slīdni Sample rate conversion quality (Nolases tempa konversijas kvalitāte) – pozīcijā Good (Laba) un vēlreiz testējet audio. <p>Slīdni Hardware acceleration iestatiet pozīcijā Full (Pilna), bet slīdni Sample rate conversion quality – pozīcijā Best (Vislabākā) un vēlreiz testējet audio.</p>

Audio problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Skaļrunī vai austiņas nav dzirdama skaņa.	Skaņa apklusināta ar programmatūras skaņuma vadīkļas palīdzību.	Uzdevumjoslā veiciet dubultklikšķi uz ikonas Speaker (Skaļrunis), pēc tam pārliecinieties, vai nav atzīmēts Mute (Izslēgt), un izmantojiet skaņuma slīdnī, lai pielāgotu skaņumu.
	Audio ir paslēpts utilitā Computer Setup.	Utilitā Computer Setup iespējojiet audio: Integrated Peripherals (Integrētās perifērijas ierīces) > South OnChip PCI Device (Mikroshēmas dienvidu PCI ierīce).
	Nav ieslēgti ārējie skaļruni.	Ieslēdziet ārējos skaļrunus.
	Ārējie skaļruni iesprausti nepareizajā kontaktligzdā.	Kā pareizi pievienot skaļrunus, skatiet skaņas kartes dokumentāciju.
	Nav iespējots digitālo kompaktdisku audio.	Iespējojiet digitālo kompaktdisku audio: 1. Izmantojot Control Panel (Vadības panelis), izvēlieties System (Sistēma). 2. Zīmnē Hardware (Aparatūra) noklikšķiniet uz pogas Device Manager (ierīču pārvaldnieks). 3. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz CD/DVD ierīces un izvēlieties Properties (Rekvizīti). 4. Zīmnē Properties pārliecinieties, vai ir atzīmēta opcija Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Iespējot ciparu CD audio šai CD-ROM ierīcei).
	Austiņas vai ierīces, kas pievienotas līnijas izejas savienotājam, izslēdz iekšējo skaļruni.	Ieslēdziet un izmantojiet austiņas vai ārējos skaļrunus, ja tie ir pievienoti, vai atvienojiet austiņas vai ārējos skaļrunus.

Audio problēmu novēršana (*turpinājums*)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Skaļrunī vai austiņās nav dzirdama skaņa. <i>(turpinājums)</i>	Skaņa ir izslēgta.	<p>1. Programmā Control Panel (Vadības panelis) noklikšķiniet uz Sound, Speech and Audio Devices (Skaņas, runas un audio ierīces), pēc tam noklikšķiniet uz Sounds and Audio Devices (Skaņas un audio ierīces).</p> <p>2. Noklikšķiniet uz izvēles rūtiņas Mute (Izslēgt), lai noņemtu tās atzīmi.</p>
Dators atrodas gaidstāves režīmā.		Lai izietu no gaidstāves režīma, nospiediet strāvas pogu.



UZMANĪBU! Mēģinot iziet no **gaidstāves** režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.

Audio problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Skaļruņos vai austiņas dzirdams troksnis vai nav dzirdama skaņa.	Iespējams, dators nav noteicis pareizo skaļruņu/austiņu tipu vai netiek izmantota automātiskā analogās vai digitālās skaņas noteikšana.	<ol style="list-style-type: none">Ja izmantojat digitālos skaļruņus, kuriem ir stereo kontaktspraudnis, un vēlaties, lai sistēma automātiski pārslēgtos uz digitālo skaņu, izmantojiet stereo-mono adapteri, lai automātiskās noteikšanas līdzeklis tiktu pareizi izmantots.Ja stereo-mono adapteris nav pieejams, izmantojiet multivides ierīces rekvizītus, lai signālu manuāli pārslēgtu no analogā uz digitālo.Ja austiņām ir mono kontaktspraudnis, izmantojiet multivides ierīces rekvizītus, lai sistēmu pārslēgtu uz analoga izvadi. <p>Informāciju par to, kā mainīt audio izvades režīmu, skatiet Pielikums C "Analogās/digitālās audio izvades iestatīšana".</p>



Iestatot digitālo **Output Mode** (Izvades režīms), iekšējais skaļrunis un ārējie analogie skaļruņi vairs neatskaņos audio, kamēr nepārslēgsities atpakaļ uz automātiskās noteikšanas vai analoga režīmu.

Iestatot analogo **Output Mode**, ārējie digitālie skaļruņi vairs nedarbosis, kamēr nepārslēgsities atpakaļ uz automātiskās noteikšanas vai digitālo izvades režīmu.

Plašāku informāciju skatiet sadajā [Pielikums C "Analogās/digitālās audio izvades iestatīšana"](#).

Ierakstot audio, šķiet, ka dators ir bloķējies.	Cietais disks, iespējams, ir pilns.	Pirms ierakstīšanas pārliecinieties, vai cietajā diskā pietiek brīvas vietas. Audio failu var mēģināt ierakstīt arī saspilstā formātā.
-------------------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Printeru problēmu novēršana

Ja rodas printeru problēmas, skatiet printeru komplektācijā iekļauto dokumentāciju, bet vispārējos cēloņus un risinājumus skatiet nākamajā tabulā.

Printeru problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Printeris nedrukā.	Printeris nav ieslēgts un neatrodas tiešsaistē.	Ieslēdziet printeri un pārliecinieties, vai tas ir tiešsaistē.
	Nav instalēti lietojumprogrammai nepieciešamie pareizie printeru draiveri.	<ol style="list-style-type: none"> Instalējiet lietojumprogrammai nepieciešamo pareizo printeru draiveri. Mēģiniet drukāt, izmantojot MS-DOS komandu: DIR C:\ > [printeru ports] kur [printeru ports] ir izmantojamā printeru adrese. Ja printeris darbojas, vēlreiz ielādējiet printeru draiveri.
	Ja strādājat tīklā, iespējams, neesat izveidojis savienojumu ar printeri.	Izveidojiet pareizu tīkla savienojumu ar printeri.
	lespējams, notikusi printeru atteice.	Palaidiet printeru paštestu.
Printeris neieslēdzas.	lespējams, nav pareizi pievienoti kabeļi.	Atkārtoti pievienojiet visus kabeļus, kā arī pārbaudiet strāvas kabeli un elektrības kontaktligzdu.
Printeris drukā izkropļotu informāciju.	Nav instalēts lietojumprogrammai nepieciešamais pareizais printeru draiveris.	Instalējiet lietojumprogrammai nepieciešamo pareizo printeru draiveri.
	lespējams, nav pareizi pievienoti kabeļi.	Atkārtoti pievienojiet visus kabeļus.
	lespējams, pārslogota printeru atmiņa.	Aiestatiet printeri, izslēdzot to uz minūti, pēc tam atkal ieslēdziet.

Printeru problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Printeris atrodas bezsaistē.	Iespējams, printerī beidzies papīrs.	Pārbaudiet papīra padevi un, ja tā ir tukša, ievietojiet papīru. Pārslēdziet tiešsaistes režīmā.

Tastatūras un peles problēmu novēršana

Ja rodas tastatūras vai peles problēmas, skatiet aprīkojuma komplektācijā iekļauto dokumentāciju, bet vispārējos cēloņus un risinājumus skatiet nākamajā tabulā.

Tastatūras problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators neatpazīst tastatūras komandas un teksta ievadi.	Nav pareizi pievienots tastatūras savienotājs.	<ol style="list-style-type: none">1. Sistēmas Windows darbvirsmā noklikšķiniet uz Start (Sākt).2. Noklikšķiniet uz Shut Down (Beidzēt). Tieka rādīts dialoglodziņš Shut Down Windows (Sistēmas Windows beidzēšana).3. Izvēlieties Shut Down (Beidzēšana).4. Kad beidzēšana ir pabeigta, atkārtoti pievienojet tastatūru datora aizmugurē un restartējiet datoru.
Izmantojamā programma ir pārtraukusi reāgēt uz komandām.		Beidzējiet datoru ar peles palīdzību un restartējiet datoru.
Tastatūra ir jālabo.		Skatiet pasaules ierobežoto garantiju, lai uzzinātu noteikumus un nosacījumus.
Dators atrodas gaidstāves režīmā.		Lai izietu no gaidstāves režīma, nospiediet strāvas pogu.



UZMANĪBU! Mēģinot iziet no **gaidstāves** režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.

Tastatūras problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Kursors nepārvietojas, ja tiek izmantoti cipartastatūras bulttaustiņi.	Iespējams, ir ieslēgts taustiņš Num Lock .	Nospiediet taustiņu Num Lock . Ja vēlaties izmantot šos bulttaustiņus, nedrīkst degt Num Lock indikators. Var būt, ka taustiņš Num Lock ir atspējots (vai iespējots) utilitā Computer Setup.

Peles problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Peles norāde nereaģē uz peles kustināšanu vai pārvietojas pārāk lēni.	Peles savienotājs nav pareizi iespraupts datora aizmugurē.	<p>Beidzējiet datoru, izmantojot tastatūru.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vienlaikus nospiediet taustiņus Ctrl un Esc (Vai nospiediet Windows logotipa taustiņu), lai atvērtu izvēlni Start (Sākt). 2. Izmantojiet augšup vai lejupvērsto bulttaustiņu, lai izvēlētos Shut Down (Beidzēt) un nospiediet taustiņu Enter. 3. Izmantojiet augšup vai lejupvērsto bulttaustiņu, lai izvēlētos opciju Shut Down (Beidzēšana) un nospiediet taustiņu Enter. 4. Kad beidzēšana ir pabeigta, iespraudiet peles savienotāju datora (vai tastatūras) aizmugurē un restartējiet datoru.
	Izmantojamā programma ir pārtraukusi reāgēt uz komandām.	Beidzējiet datoru, izmantojot tastatūru, pēc tam restartējiet datoru.
	Iespējams, pele ir jātīra.	Noņemiet peles bumbiņas pārsegu un notīriet iekšējos komponentus.

Peles problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Peles norāde nereaģē uz peles kustināšanu vai pārvietojas pārāk lēni. <i>(turpinājums)</i>	leespējams, pele ir jāmaina.	Skatiet pasaules ierobežoto servisa nodrošinājumu, lai uzzinātu noteikumus un nosacījumus.
	Dators atrodas gaidstāves režīmā.	Lai izietu no gaidstāves režīma, nospiediet strāvas pogu.
 UZMANĪBU! Mēģinot iziet no gaidstāves režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.		
Peles norāde pārvietojas tikai vertikāli, horizontāli vai saraustīti.	Peles bumbiņa ir netīra.	Peles apakšpusē nonemiet bumbiņas pārsegu un tīriet peli ar peles tīrišanas komplektu, ko var iegādāties vairākumā datorveikalu.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi

Pievienojot vai noņemot aparatūru, piemēram, papildu diskdzini vai paplašināšanas karti, iespējams, jāpārkonfigurē dators. Uzstādot Plug and Play standarta ierīci, Windows XP automātiski atpazīst šo ierīci un konfigurē datoru. Uzstādot ierīces, kas neatbilst standartam Plug and Play, pēc to uzstādīšanas dators jāpārkonfigurē pašam lietotājam. Sistēmā Windows XP izmantojiet **Add Hardware Wizard** (Aparatūras pievienošanas vednis) un izpildiet ekrānā sniegtos norādījumus.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Jauna ierīce netiek atpazīta kā sistēmas daļa.	Ierīce nav pareizi ievietota vai pievienota.	Nodrošiniet, lai ierīce būtu pareizi un droši pievienota un savienotāja kontakti nebūtu saliekti.
	Jaunās ārējās ierīces kabelis(lī) nav līdz galam ievietots(i) vai nav pievienoti strāvas kabeļi.	Nodrošiniet, lai visi kabeli būtu pareizi un droši pievienoti un kabeļa vai savienotāja kontakti nebūtu saliekti.
	Jaunās ārējās ierīces strāvas slēdzis nav ieslēgts.	Izslēdziet datoru, ieslēdziet ārējo ierīci un pēc tam ieslēdziet datoru, lai ierīci integrētu datorsistēmā.
Kad sistēma piedāvāja veikt konfigurācijas izmaiņas, jūs tam nepiekritāt.		Atsāknējiet datoru un izpildiet norādījumus, lai akceptētu izmaiņas.
Ja noklusējuma konfigurācija konflikē ar citām ierīcēm, standarta Plug and Play plate, iespējams, automātiski netiek konfigurēta.		Izmantojiet Windows XP Device Manager (Ierīču pārvaldnieks), lai nonemtu plates iestatījumu automātisko atlasi un izvēlētos pamatkonfigurāciju, kas neizraisa resursu konfliktus. Lai pārkonfigurējot vai atspēojot ierīces novērstu resursu konfliktu, var izmantot arī utilītu Computer Setup.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators netiek startēts.	Veicot jaunināšanu, izmantoti nepareizi atmiņas moduļi vai atmiņas moduļi ir uzstādīti nepareizā vietā.	<ol style="list-style-type: none">1. Skatiet sistēmas dokumentāciju, lai pārbaudītu, vai izmantojat pareizus atmiņas moduļus un vai tie ir pareizi uzstādīti.2. Pievērsiet uzmanību skaņas signāliem un indikatoriem datora priekšpusē. Skatiet <i>Pielikums A "POST kļūdu ziņojumi"</i>, lai noteiktu iespējamos problēmas cēloņus.3. Ja problēma joprojām netiek novērsta, sazinieties ar klientu apkalpošanas dienestu.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē piecas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī piecas reizes atskan datora skaņas signāls. Skaņas signāli tiek atkārtoti piecas reizes, bet strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Atmiņa nav pareizi uzstādīta vai tā ir bojāta.	<ol style="list-style-type: none">1. Atkārtoti ievietojiet DIMM moduļus. Ieslēdziet datoru.2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli.3. Aizstājiet citā ražotāja atmiņu ar HP atmiņu.4. Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē sešas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī sešas reizes atskan datora skaņas signāls. Skaņas signāli tiek atkārtoti piecas reizes, bet strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Videokarte nav ievietota pareizi vai tā ir bojāta, vai arī ir bojāta sistēmas plate.	<p>Sistēmām ar grafikas karti:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. Ieslēdziet datoru.2. Nomainiet grafikas karti.3. Nomainiet sistēmas plati. <p>Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.</p>

Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē desmit reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī desmit reizes atskan datora skaņas signāls. Skaņas signāli tiek atkārtoti piecas reizes, bet strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Bojāta papildu karte.	<ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet visas papildu kartes, tās pa vienai izņemot (ja ir vairākas) un pēc tam ieslēdzot sistēmu, lai pārbaudītu, vai klūme tiek novērsta.2. Kad bojātā karte ir atrasta, izņemiet un nomainiet to.3. Nomainiet sistēmas plati.

Tīkla problēmu novēršana

Nākamajā tabulā norādīti dažu vispārēju tīkla problēmu cēloņi un risinājumi. Šajās vadlīnijās netiek aplūkots tīkla kabeļu problēmu novēršanas process.

Tīkla problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nedarbojas aktivizēšanas lokālajā tīklā līdzeklis.	Aktivizēšanas lokālajā tīklā līdzeklis nav iespējots.	<p>Iespējojiet aktivizēšanas lokālajā tīklā līdzekli</p> <ol style="list-style-type: none">1. Izvēlieties Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis).2. Veiciet dubultklikšķi uz Network Connections (Tīkla savienojumi).3. Veiciet dubultklikšķi uz Local Area Connection (Lokālā tīkla savienojums).4. Noklikšķiniet uz Properties (Rekvizīti).5. Noklikšķiniet uz Configure (Konfigurēt).6. Noklikšķiniet uz zīmnes Power Management (Enerģijas pārvaldība), pēc tam atzīmējiet izvēles rutiņu Allow this device to bring the computer out of standby (Atļaut šai ierīcei aktivizēt datoru no gaidstāves režīma).

Tīkla problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tīkla draiveris nenosaka tīkla kontrolleri.	Tīkla kontrolleris ir atspējots.	<p>1. Atveriet utilitu Computer Setup un iespēojiet tīkla kontrolleri, izmantojot Integrated Peripherals (Integrētās perifērijas ierīces) > South OnChip PCI Device (Dienvidu mikroshēmas PCI ierīce).</p> <p>2. Iespēojiet tīkla kontrolleri operētājsistēmā, izmantojot Device Manager (Ierīču pārvaldnieks).</p>
	Nepareizs tīkla draiveris.	Skatiet tīkla kontrollera dokumentācijā, kurš ir pareizais draiveris, vai ražotāja Web vietā iegūstiet jaunāko draiveri.
Tīkla statusa saites indikators nekad nemirgo.	Nav noteikts neviens aktīvais tīkls.	Pārbaudiet, vai pareizi pievienoti kabeļi un tīkla aprīkojums.
 Tīkla statusa indikatoram ir jāmirgo tīkla aktivitāšu laikā.	Nav pareizi iestatīts tīkla kontrolleris.	Pārbaudiet ierīces statusu sistēmā Windows, piemēram, draivera ielādi ar Device Manager (Ierīču pārvaldnieks), un saites statusu sistēmas Windows sīklietotnē Network Connections (Tīkla savienojumi).
	Tīkla kontrolleris ir atspējots.	<p>1. Atveriet utilitu Computer Setup un iespēojiet tīkla kontrolleri, izmantojot Integrated Peripherals (Integrētās perifērijas ierīces) > South OnChip PCI Device (Dienvidu mikroshēmas PCI ierīce).</p> <p>2. Iespēojiet tīkla kontrolleri operētājsistēmā, izmantojot Device Manager (Ierīču pārvaldnieks).</p>

Tīkla problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tīkla statusa saites indikators nekad nemirgo. (turpinājums)	Tīkla draiveris nav pareizi ielādēts.	Pārinstalējiet tīkla draiverus. Skatiet dokumentācijas kompaktdiska dokumentu <i>Tīkla un interneta saziņas rokasgrāmata</i> .
 Tīkla statusa indikatoram ir jāmirgo tīkla aktivitāšu laikā.	Sistēma nespēj automātiski noteikt tīklu.	Atspēojiet automātiskās noteikšanas līdzekļus un lieciet sistēmai izmantot pareizo darbības režīmu. Skatiet dokumentācijas kompaktdiska dokumentu <i>Tīkla un interneta saziņas rokasgrāmata</i> .
Diagnostika ziņo par klūmi. Kabelis nav kārtīgi pievienots.	Pārliecinieties, vai kabelis ir kārtīgi pievienots tīkla savienotājam un vai otrs kabeļa gals ir kārtīgi pievienots pareizajai ierīcei.	
Kabelis ir pievienots nepareizajam savienotājam.	Pārliecinieties, vai kabelis ir pievienots pareizajam savienotājam.	
Pastāv problēmas ar kabeli vai kabeļa otrā galā esošo ierīci.	Pārliecinieties, vai kabelis un otrā galā esošā ierīce darbojas pareizi.	
Tīkla kontrollera pārtraukums tiek koplietots ar paplašināšanas plati.	Atveriet utilītu Computer Setup un mainiet plates resursu iestatījumus, izmantojot PnP/PCI Configurations (PnP/PCI konfigurācijas) > IRQ Resources (IRQ resursi).	
Tīkla kontrolleris ir bojāts.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju.	
Diagnostika ir sekmīga, bet dators nekomunicē ar tīklu.	Nav ielādēti tīkla draiveri vai draivera parametri neatbilst pašreizējai konfigurācijai.	Pārliecinieties, vai tīkla draiveri ir ielādēti un draivera parametri atbilst tīkla kontrollera konfigurācijai. Pārliecinieties, vai ir instalēts pareizais tīkla klients un protokols.
Tīkla kontrolleris nav konfigurēts atbilstoši šim datoram.	Izvēlieties Control Panel (Vadības panelis) ikonu Network (Tīkls) un konfigurējiet tīkla kontrolleri.	

Tikla problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Pievienojot datoram paplašināšanas plati, tikla kontrolleris pārtraucis darboties.	Tikla kontrollera pārtraukums tiek koplietots ar paplašināšanas plati.	Atveriet utilītu Computer Setup un mainiet plates resursu iestatījumus, izmantojot PnP/PCI Configurations (PnP/PCI konfigurācijas) > IRQ Resources (IRQ resursi).
	Tikla kontrollerim nepieciešami draiveri.	Pārbaudiet, vai, instalējot jaunās paplašināšanas plates draiverus, nejauši nav izdzēsti draiveri.
	Instalētā paplašināšanas plate ir tikla karte (NIC) un konflikts ar iegulto NIC.	Atveriet utilītu Computer Setup un mainiet plates resursu iestatījumus, izmantojot PnP/PCI Configurations (PnP/PCI konfigurācijas) > IRQ Resources (IRQ resursi).
Tikla kontrolleris pārtraucis darboties bez redzama iemesla.	Iespējams, ir bojāti tikla draiveru faili.	Pārinstalējiet tikla draiverus, izmantojot kompaktdisku <i>Restore Plus!</i> .
	Kabelis nav kārtīgi pievienots.	Pārliecinieties, vai kabelis ir kārtīgi pievienots tikla savienotājam un vai otrs kabeļa gals ir kārtīgi pievienots pareizajai ierīcei.
	Tikla kontrolleris ir bojāts.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju.
Jaunā tikla karte netiek sāknēta.	Jaunā tikla karte, iespējams, ir bojāta vai neatbilst nozares standartu specifikācijām.	Uzstādiet darbojošos, nozares standartiem atbilstošu NIC vai mainiet sāknēšanas secību, lai veiktu sāknēšanu no cita avota.
Mēģinot veikt attālo sistēmas instalāšanu, nevar izveidot savienojumu ar tikla serveri.	Tikla kontrolleris nav pareizi konfigurēts.	Pārbaudiet tikla savienojamību, to, vai ir DHCP serveris un vai attālās sistēmas instalācijas serveri ir jūsu NIC atbilstošie NIC draiveri.
Sistēmas uzstādīšanas utilīta ziņo par neieprogrammētu EEPROM.	Neieprogrammēta EEPROM.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju.

Atmiņas problēmu novēršana

Ja rodas atmiņas problēmas, izmantojiet nākamo tabulu, kurā minēti dažū vispārēju problēmu cēloņi un risinājumi.



UZMANĪBU! Šī sistēma neatbalsta ECC atmiņu.

Atmiņas problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Pēc papildu atmiņas moduļu uzstādīšanas sistēma netiek sāknēta vai nedarbojas pareizi.	Atmiņas modula tips vai ātruma klase neatbilst sistēmai vai jaunais atmiņas modulis nav pareizi ievietots.	Atkārtoti ievietojet moduli ar datoram piemērotu nozares standartam atbilstošu ierīci.
Atmiņas nepietiekamības klūda.	Iespējams, nav pareizi iestatīta atmiņas konfigurācija. Lietojumprogrammas izpildei nepietiek atmiņas.	Dažos modeļos vienlaikus nevar izmantot gan ECC, gan tādus atmiņas moduļus, kas nav ECC atmiņas moduļi. Izmantojiet Device Manager (ierīču pārvaldnieks), lai pārbaudītu atmiņas konfigurāciju. Skatiet lietojumprogrammas dokumentāciju, lai uzzinātu, kādas ir tās atmiņas prasības.
POST laikā nepareizi saskaitīta atmiņa.	Iespējams, atmiņas moduļi nav uzstādīti pareizi. Integrētā grafika, iespējams, izmanto sistēmas atmiņu.	Pārbaudiet, vai atmiņas moduļi uzstādīti pareizi un vai izmantoti pareizie moduļi. Nekādas darbības nav jāveic.
Nepietiekamas atmiņas klūda, veicot operāciju.	Instalēts pārāk daudz TSR (Terminate and Stay Resident) programmu. Lietojumprogrammai nepietiek atmiņas.	Dzēsiet visas nevajadzīgās TSR programmas. Pārbaudiet, kādas ir lietojumprogrammas atmiņas prasības, vai datoram pievienojet papildu atmiņu.

Atmiņas problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē piecas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī piecas reizes atskan datora skaņas signāls. Skaņas signāli tiek atkārtoti piecas reizes, bet strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Atmiņa nav pareizi uzstādīta vai tā ir bojāta.	<ol style="list-style-type: none">1. Atkārtoti ievietojiet DIMM moduļus. Ieslēdziet datoru.2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli.3. Aizstājiet cīta ražotāja atmiņu ar HP atmiņu.4. Nomainiet sistēmas plati.

Procesora problēmu novēršana

Ja rodas procesora problēmas, izmantojiet nākamo tabulu, kurā minēti vispārēju problēmu cēloņi un risinājumi.

Procesora problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
levērojami pasliktinājusies datora veikspēja.	Procesors ir sakarsis.	<ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet, vai nav aizsprostota gaisa padeve datoram. Lai nodrošinātu nepieciešamo gaisa plūsmu, sistēmas bloku un monitoru novietojiet 4 collu (10,2 cm) attālumā no ciemīm priekšmetiem.2. Pārliecinieties, vai ventilatori ir pievienoti un darbojas pareizi (daži ventilatori darbojas tikai tad, ja tas nepieciešams).3. Pārliecinieties, vai ir pareizi uzstādīts procesora radiators.
Sarkanais strāvas indikators reizi sekundē trīs reizes mirgo ar divu sekunžu pārraukumu. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Procesors nav pareizi ievietots vai nav uzstādīts.	<ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet, vai procesors ir uzstādīts.2. Atkārtoti ievietojiet procesoru.

CD-ROM un DVD problēmu novēršana

Ja rodas CD-ROM vai DVD problēmas, nākamajā tabulā skatiet vispārējos cēloņus un risinājumus vai izmantojiet papildu ierīces komplektācijā iekļauto dokumentāciju.

CD-ROM un DVD problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sistēma netiek sāknēta no CD-ROM vai DVD diskdzīņa.	Utilitā Computer Setup ir atspējota Removable Media Boot (Noņemamo datu nesēju sāknēšana).	Atveriet utilitu Computer Setup un iespēojiet sāknēšanu no CD-ROM vai DVD diskdzīņa, izmantojot Integrated Peripherals (Integrētās perifērijas ierīces) > South OnChip IDE Device (Mikroshēmas dienvidu IDE ierīce) > OnChip IDE Channel 0 (Integrētais IDE kanāls 0) vai 1 .
	Utilitā Computer Setup ir iespējots tīkla servera režīms.	Atveriet utilitu Computer Setup un pārvietojiet tīkla interfeisa karti uz pēdējo pozīciju, izmantojot Advanced BIOS Features (Papildu BIOS līdzekļi) > Removable Device Priority (Noņemamo ierīču prioritāte).
	Diskdzinī ievietots kompaktdisks, kas nav sāknēšanas kompaktdisks.	Mēģiniet diskdzinī ievietot sāknēšanas kompaktdisku.
	Nav pareiza sāknēšanas secība.	Atveriet utilitu Computer Setup un mainiet sāknēšanas secību, izmantojot Advanced BIOS Features (Papildu BIOS līdzekļi) un Advanced BIOS Features > Removable Device Priority (Noņemamo ierīču prioritāte).
Nav atrastas CD-ROM vai DVD ierīces vai nav ielādēts draiveris.	Diskdzinis nav pareizi pievienots vai konfigurēts.	Skatiet šīs papildu ierīces komplektācijā iekļauto dokumentāciju.

CD-ROM un DVD problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
DVD diskdzīnī netiek atskāņota filma.	Iespējams, ka filma paredzēta skatīšanai citā reģionā.	Skatiet DVD diskdzīņa komplektācijā iekļauto dokumentāciju.
	Nav instalēta dekodera programmatūra.	Instalējet dekodera programmatūru.
	Bojāts datu nesējs.	Nomainiet datu nesēju.
	Filmā atbilstošais reitings bloķēts ar vecākvadīšanas programmatūru.	Izmantojiet DVD programmatūru, lai atbloķētu filmu.
	Datu nesējs ievietots ar augšpusi uz leju.	Vēlreiz ievietojiet datu nesēju.
Nevar izstumt kompaktdisku (ierīcē ar paplātes veida ielādi).	Disks nav pareizi ievietots diskdzīnī.	Izslēdziet datoru un ievietojiet tievu metāla stienīti avārijas izstumšanas caurumā un stingri uzspiediet. Lēnām velciet paplāti ārā no diskdzīņa, līdz tā ir pilnībā izvilkta, pēc tam izņemiet disku.
CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM vai DVD-R/RW diskdzinīs nespēj lasīt disku vai notiek pārāk ilga startēšana.	Datu nesējs ievietots ar augšpusi uz leju.	Atkārtoti ievietojiet datu nesēju ar etiķeti uz augšu.
	DVD-ROM diskdzīņa startēšanai nepieciešams ilgāks laiks, jo tam ir jānosaka atskānojamais multivides tips, piemēram, audio vai video.	Uzgaidiet vismaz 30 sekundes, lai DVD-ROM diskdzinīs varētu noteikt atskānojamās multivides tipu. Ja disks joprojām netiek startēts, skatiet citus šajā tēmā norādītos risinājumus.

CD-ROM un DVD problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM vai DVD-R/RW diskdzinīs nespēj lasīt disku vai notiek pārāk ilga startēšana. <i>(turpinājums)</i>	CD vai DVD disks ir netīrs. Sistēma Windows nenosaka CD-ROM vai DVD diskdzini.	<p>Noņemiet CD vai DVD ar kompaktdisku tīrišanas komplektu, kas pieejams vairākumā datorveikalu.</p> <ol style="list-style-type: none"> Izmantojiet Device Manager (ierīču pārvaldnieks), lai noņemtu vai atinstalētu šo ierīci. Restartējiet datoru un īaujiet sistēmai Windows noteikt CD vai DVD draiveri.
Audio kompaktdisku ierakstīšana ir apgrūtināta vai nav iespējama.	Nepareizs vai nekvalitatīvs datu nesēja tips.	<ol style="list-style-type: none"> Mēģiniet izmantot lēnāku rakstīšanas ātrumu. Pārbaudiet, vai izmantojat diskdzinim atbilstošu datu nesēju. Mēģiniet izmantot cita ražotāja datu nesēju. Dažādu ražotāju izstrādājumu kvalitāte ievērojami atšķiras.

Diskdziņa atslēgas problēmu novēršana

Ja rodas diskdziņa atslēgas problēmas, izmantojiet nākamo tabulu, kurā minēti vispārēju problēmu cēloņi un risinājumi.

Diskdziņa atslēgas problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sistēmā Windows XP diskdziņa atslēga nav redzama kā diska burti.	Nākamais aiz pēdējā fiziskā diskdziņa esošais diska borts nav pieejams.	Sistēmā Windows XP mainiet diskdziņa atslēgas noklusējuma diska burtu.
Pēc sāknēšanas diskdziņa atslēgas izvēides datorā tiek sāknēta sistēma DOS.	Diskdziņa atslēga ir sāknējama.	Uzstādiet diskdziņa atslēgu tikai pēc operētājsistēmas sāknēšanas.

Interneta piekļuves problēmu novēršana

Ja rodas interneta piekļuves problēmas, konsultējieties ar savu interneta pakalpojumu sniedzēju (ISP – Internet Service Provider) vai nākamajā tabulā skatiet vispārējos cēlonus un to risinājumus.

Interneta piekļuves problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nevar izveidot savienojumu ar internetu.	Nav pareizi iestatīts interneta pakalpojumu sniedzēja (ISP) korts.	Pārbaudiet interneta iestatījumus vai sazinieties ar ISP, lai saņemtu palīdzību.
	Nav pareizi iestatīts modems.	Atkārtoti pievienojet modemu. Pārbaudiet savienojumu pareizību, izmantojot ātrās uzstādīšanas dokumentāciju.
	Nav pareizi iestatīta Web pārlūkprogramma.	Pārbaudiet, vai Web pārlūkprogramma ir instalēta un iestatīta darbam ar jūsu ISP.
	Kabeļmodems/DSL modems nav iesprausts.	Iespraudiet kabeļmodemu/DSL modemu. Kabeļmodema/DSL modema priekšpusē jādeg strāvas indikatoram.
	Kabeļa/DSL pakalpojums nav pieejams vai pārtraukts sliktu laika apstākļu dēļ.	Mēģiniet izveidot savienojumu ar internetu vēlāk vai sazinieties ar savu ISP. (Ja ir savienojums ar kabeļa/DSL pakalpojumu, tad kabeļmodema/DSL modema priekšpusē deg kabeļa indikators.)
	Atvienots CAT5 UTP kabelis.	Pievienojet CAT5 UTP kabeli starp kabeļmodemu un datora RJ-45 savienotāju. (Ja savienojums ir labs, kabeļmodema/DSL modema priekšpusē deg datora indikators.)
	Nav pareizi konfigurēta IP adrese.	Sazinieties ar savu ISP, lai uzzinātu pareizo IP adresi.

Interneta piekļuves problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nevar izveidot savienojumu ar internetu. <i>(turpinājums)</i>	Sīkfaili ir bojāti. (Sīkfails ir neliels informācijas apjoms, kuru Web serveris var īslaicīgi glabāt kopā ar jūsu Web pārlūkprogrammu. Tas noder, lai pārlūkprogramma atcerētos noteiktu specifisko informāciju, kuru Web serveris vēlāk var izgūt.)	Sistēmā Windows XP: 1. Izvēlieties Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis). 2. Veiciet dubultklikšķi uz Internet Options (Interneta opcijas). 3. Zīmē General (Vispārīgi) noklikšķiniet uz pogas Delete Cookies (Dzēst sīkfailus).
Nevar automātiski palaist interneta programmas.	Lai dažas no programmām startētu, vispirms ir jāpiesakās ISP serverī.	Piesakieties ISP serverī un palaidiet nepieciešamo programmu.

Interneta piekļuves problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
No interneta tiek pārāk ilgi lejupielādētas Web vietas.	Nav pareizi iestatīts modems.	<p>Pārbaudiet, vai ir izvēlēts pareizais modema ātrums un COM ports.</p> <p>Sistēmā Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Izvēlieties Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis).2. Veiciet dubultklikšķi uz System (Sistēma).3. Noklikšķiniet uz zīmnes Hardware (Aparatūra).4. Sadaļā Device Manager (lerīču pārvaldnies) noklikšķiniet uz pogas Device Manager (lerīču pārvaldnies).5. Veiciet dubultklikšķi uz Ports (COM & LPT) (Porti (COM un LPT)).6. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz COM porta, kuru izmanto modems, pēc tam noklikšķiniet uz Properties (Rekvizīti).7. Sadaļā Device status (lerīces statuss) pārbaudiet, vai modems darbojas pareizi.8. Sadaļā Device usage (lerīces lietojums) pārbaudiet, vai modems ir iespējots.9. Ja problēmas joprojām pastāv, noklikšķiniet uz pogas Troubleshoot (Noteikt problēmu) un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Programmatūras problēmu novēršana

Vairākums programmatūras problēmu rodas šādu iemeslu dēļ:

- Lietojumprogramma netika pareizi instalēta vai konfigurēta.
- Lietojumprogrammas darbībai nepietiek brīvās atmiņas.
- Pastāv konflikts starp lietojumprogrammām.
- Pārliecinieties, vai ir instalēti visi nepieciešamie ierīču draiveri.
- Ja esat instalējis operētājsistēmu, kas nav rūpnīcā instalētā operētājsistēma, pārliecinieties, vai datorsistēma to atbalsta.

Ja iespējams, palaidiet utilītu Configuration Record, lai noteiktu, vai nav veiktas kādas programmatūras izmaiņas, kas varētu radīt problēmu. Sīkāku informāciju skatiet šīs rokasgrāmatas sadaļā [“Utilīta Configuration Record”](#).

Ja rodas programmatūras problēmas, skatiet nākamajā tabulā norādītos iespējamos risinājumus.

Programmatūras problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Datora startēšana neturpinās un netiek parādīts HP logotipa ekrāns.	Radusies POST klūda.	Pievērsiet uzmanību skaņas signāliem un indikatoriem datora priekšpusē. Lai noteiktu iespējamos cēlonus, skatiet Pielikums A “POST klūdu ziņojumi” . Skatiet atjaunošanas komplektu (Restore Kit) vai pasaules ierobežoto servisa nodrošinājumu, lai uzzinātu noteikumus un nosacījumus.
Pēc HP logotipa ekrāna parādīšanas datora startēšana neturpinās.	Iespējams, bojāti sistēmas faili.	Izmantojiet atkopšanas disketi, lai pārbaudītu, vai cietajā diskā nav klūdu.

Programmatūras problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tiek parādīts kļūdas ziņojums "Illegal Operation has Occurred" (Notikusi neatļauta darbība).	Izmantojamajai programmatūrai nav jūsu Windows operētājsistēmas versijai atbilstoša Microsoft sertifikāta.	Pārbaudiet, vai Microsoft šo programmatūru ir sertificējusi jūsu Windows operētājsistēmas versijai (šo informāciju meklējiet uz programmatūras iepakojuma).

Bojāti konfigurācijas faili. Ja iespējams, saglabājiet visus datus, aizveriet visas programmas un restartējiet datoru.

Sazināšanās ar klientu atbalsta darbiniekiem

Lai saņemtu palīdzību un pakalpojumus, sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai dileri. Lai atrastu tuvāko izplatītāju vai dīleri, apmeklējiet <http://www.hp.com>.



Ja datoru servisa vajadzībām nogādājat pie pilnvarota izplatītāja, dīlera vai pakalpojumu sniedzēja, neaizmirstiet paziņot uzstādīšanas un ieslēgšanas paroli, ja tās ir iestatītas.



Tehniskās palīdzības saņemšanai izmantojiet tālruņa numuru, kas norādīts servisa nodrošinājumā vai *dokumentācijas kompaktdiska* rokasgrāmatā *Support Telephone Numbers* (Atbalsta tālruņi).

POST kļūdu ziņojumi

Šajā pielikumā uzskaitīti kļūdu kodi, kļūdu ziņojumi un dažādas indikatoru mirgošanas un skaņas secības, kas var rasties ieslēgšanās paštestā (POST – Power-On Self-Test) vai datora restartēšanas laikā, kā arī norādīts iespējamais problēmas cēlonis un minētas kļūdu novēršanas darbības.

Post Messages (POST ziņojumi) vērtība Disabled (Atspējots) aizliedz vairākuma POST sistēmas ziņojumu, piemēram, atmiņas skaitīšanas un to ziņojumu, kas nav kļūdas teksti, rādišanu. Ja rodas POST kļūda, ekrānā tiek parādīts kļūdas ziņojums. Lai POST laikā manuāli ieslēgtu POST Messages režīmu Enabled (Iespējots), nospiediet jebkuru taustiņu (izņemot funkciju taustiņus no **F10** līdz **F12**). POST Message noklusējuma režīms ir Disabled.

Operētājsistēmas ielādes ātrumu datorā un testēšanas apjomu nosaka POST režīma izvēle.

Quick Power-On Self Test (Ātrais ieslēgšanas paštests) ir ātrs startēšanas process, kura laikā netiek izpildīta daļa sistēmas līmeņa testu, piemēram, atmiņas tests. Atspējojot šo opciju, tiek izpildīti visi sistēmas testi, kuru pamatā ir ROM, un sāknēšanas process aizņem ilgāku laiku.



Plašāku informāciju par utilītu Computer Setup skatiet dokumentācijas kompaktdiskā iekļautajā Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmata.

POST skaitliskie kodi un teksta ziņojumi

Šajā sadaļā norādītas tās POST kļūdas, kurām ir atbilstoši skaitliskie kodi. Sadaļā iekļauti arī daži teksta ziņojumi, kuri, iespējams, būs redzami POST laikā.



Ekrānā parādot POST teksta ziņojumu, vienreiz atskan datora skaņas signāls.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
BIOS ROM checksum error–System halted (BIOS ROM kontrolsummas kļūda – sistēma apturēta)	BIOS mikroshēmā nepareiza BIOS koda kontrolsumma, kas norāda uz iespējamu BIOS koda bojājumu.	Sazinieties ar datoru pārdevēju, lai nomainītu BIOS.
CMOS battery failed (CMOS baterijas atteice)	CMOS baterija vairs nedarbojas.	Sazinieties ar datoru pārdevēju, lai iegūtu rezerves bateriju.
CMOS checksum error–Defaults loaded (CMOS kontrolsummas kļūda – ielādētas noklusētās vērtības)	CMOS kontrolsumma nav pareiza, tāpēc sistēma ielādējusi noklusēto aprīkojuma konfigurāciju. Kontrolsumma, iespējams, norāda, ka CMOS ir bojāta. Šo kļūdu var izraisīt gandrīz izlādējusies baterija.	Pārbaudiet bateriju un, ja nepieciešams, nomainiet to.
CPU at nnnn (Centrālā procesora ātrums nnnn)	Tiek rādīts centrālā procesora darbības ātrums.	Nav.
Press ESC to skip memory test (Nospiediet taustiņu Esc, lai izlaistu atmiņas testu)		Lietotājs var nospiest taustiņu Esc, lai izlaistu pilno atmiņas testu.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (turpinājums)

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
HARD DISK INSTALL FAILURE (CIETĀ DISKA UZSTĀDIŠANAS KĀJUMS)	Nevar atrast vai inicializēt cietā diska kontrolleri vai diskdzini.	Pārliecinieties, vai kontrolleris ir uzstādīts pareizi. Ja neviens cietais disks nav uzstādīts, pārliecinieties, vai utilītas Setup cietā diska izvēles parametram ir iestatīta vērtība NONE (NAV).
Keyboard error or no keyboard present (Tastatūras kļūda vai nav tastatūras)	Nevar inicializēt tastatūru.	Pārliecinieties, vai tastatūra pievienota pareizi un POST laikā netiek nospiests neviens taustiņš. Lai sistēmu ar noluku konfigurētu bez tastatūras, utilītā Setup iestatiet kļudas apturēšanas nosacījumu HALT ON ALL, BUT KEYBOARD (APURĒT, JA: VISS, IZNEMOT TASTATŪRU). Tad BIOS, veicot POST, ignorē tastatūras trūkumu.
Memory Test: (Atmiņas tests)	Šis ziņojums tiek rādīts pilnā atmiņas testa laikā, uzskaitot pārbaudāmos atmiņas apgabalus.	Nav.
Memory test fail (Atmiņas testa kļūme)	Ja, testējot atmiņu, POST laikā tiek atklāta kļūda, tiek parādīta papildu informācija, konkrētizējot atmiņas kļudas tipu un vietu.	Izslēdziet datoru, atkārtoti ievietojet DIMM moduļus un atsāknējiet sistēmu. Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar datoru pārdevēju, lai saņemtu rezerves daļas.
Override enabled– Defaults loaded (Ignorēšana iespējota – ielādētas noklusētās vērtības)	Ja, izmantojot pašreizējo CMOS konfigurāciju, sistēmas sāknēšana nav iespējama, BIOS var ignorēt pašreizējo konfigurāciju, izmantojot tādu BIOS noklusēto vērtību kopu, kas paredzētas vistabilākajai sistēmas darbībai ar minimālu veikspēju.	Nav.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi (turpinājums)

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Error: Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready (Klūda: disks nav sistēmas disks vai diska klūda. Nomainiet disku un nos piediet jebkuru taustiņu, kad tas paveikts)	BIOS nevarēja atrast piemērotu sāknējamu ierīci. Tas var nozīmēt, ka ATA zibatmiņa nav inicializēta vai ir bojāta.	Izslēdziet datoru, pārliecinieties, vai ir pareizi pievienoti visu krātuves ierīču strāvas un datu kabeli, pēc tam atsāknējiet sistēmu. Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar pilnvarotu servisa centru, lai saņemtu palīdzību.
Warning: CPU fan has failed. (Brīdinājums: centrālā procesora ventilatora atteice.)	Centrālā procesora ventilators ir lēns (< 1 000 apgriezienu minūtē) vai negriežas.	Pārliecinieties, vai ir pievienots centrālā procesora ventilatora strāvas kabelis. Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar pilnvarotu servisa centru, lai saņemtu palīdzību.
Warning: System fan has failed. (Brīdinājums: sistēmas ventilatora atteice.)	Sistēmas ventilators ir lēns (< 1 000 apgriezienu minūtē) vai negriežas.	Pārliecinieties, vai ir pievienots sistēmas ventilatora strāvas kabelis. Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar pilnvarotu servisa centru, lai saņemtu palīdzību.
Memory is running at Single Channel Mode (Atmiņa darbojas vienkanāla režīmā)	Šis ziņojums tiek rādīts, ja 1. un 3. slotā tiek ievietoti divi vienāda apjoma atmiņas moduli.	Lai panāktu optimālu veikspēju, izslēdziet datoru un otro DIMM moduli pārvietojiet no ligzdas XMM3 uz ligzdu XMM2.

POST diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli

Šajā sadaļā aprakstīti priekšējā paneļa indikatoru kodi, kā arī skaņas signāli, kas var atskanēt pirms POST vai tās laikā un ar kuriem, iespējams, nav saistīts neviens kļūdas kods vai teksta ziņojums.



Ja redzat mirgojošus PS/2 tastatūras indikatorus, skatieties, vai nemirgo datora priekšējā paneļa indikatori, un izmantojiet nākamo tabulu, lai noteiku priekšējā paneļa indikatoru kodus.

Ieteicamās darbības tabulā ir norādītas secībā, kādā tās ir jāveic.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli

Darbība	Signāli	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Deg zaiļ strāvas indikators.	Nav	Dators ir ieslēgts.	Nav
Zaiļ strāvas indikators mirgo ar divu sekunžu intervālu. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Nav	Dators atrodas režīmā Aizturēšana brīvpiekļuves atmiņā (tikai noteiktos modeļos) vai parastajā darbības aizturēšanas režīmā.	Nav nepieciešamas. Lai aktivizētu datoru, nospiediet jebkuru taustiņu vai pakustiniet peli.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skanas signāli (turpinājums)

Darbība	Signāli	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo divas reizes. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Nav	Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība: Iespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas. VAI Procesoram nav pareizi pievienots radiators/ventilatora bloks.	<p>1. Pārliecinieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres un vai darbojas procesora ventilators. Lai nodrošinātu nepieciešamo gaisa plūsmu, sistēmas bloku un monitoru novietojiet 4 collu (10,2 cm) attālumā no citiem priekšmetiem.</p> <p>2. Atveriet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliecinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārliecinieties, vai ventilators ir pilnībā/pareizi ievietots vai uzstādīts.</p> <p>3. Ja ventilators negriežas, kaut gan ir pareizi pievienots un novietots, nomainiet procesora ventilatoru.</p> <p>4. Atkārtoti uzstādīet procesora radiatoru un pārbaudiet, vai ventilatora bloks ir pareizi pievienots.</p> <p>5. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.</p>
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē trīs reizes mirgo ar divu sekunžu pārtraukumu. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Nav	Nav uzstādīts procesors (tas nenozīmē, ka procesors ir bojāts).	<p>1. Pārbaudiet, vai procesors ir uzstādīts.</p> <p>2. Atkārtoti ievietojiet procesoru.</p>

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skanas signāli (turpinājums)

Darbība	Signāli	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo četras reizes. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Nav	Strāvas padeves klūme (pārslogots barošanas bloks).	<p>1. Atveriet pārsegu un pārliecinieties, ka 4 dzīslu barošanas bloka kabelis ir pievienots sistēmas plates savienotājam.</p> <p>2. Pārbaudiet, vai šo problēmu nerada kāda no ierīcēm, nonemot VISAS pievienotās ierīces (piemēram, cieto disku, diskešu diskdzini, optiskos diskdzīnus un paplašināšanas plates). Ieslēdziet datoru. Ja sistēma sāk POST izpildi, izslēdziet datoru un, pievienojot pa vienai ierīcei, atkārtojiet šo procedūru, līdz rodas klūme. Nomainiet klūmi izraisošo ierīci. Turpiniet pa vienai pievienot ierīces, lai pārliecinātos, ka visas ierīces darbojas pareizi.</p> <p>3. Nomainiet barošanas bloku.</p> <p>4. Nomainiet sistēmas plati.</p>
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo piecas reizes. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	5	Atmiņas klūda pirms video.	<p>1. Atkārtoti ievietojiet DIMM. Ieslēdziet datoru.</p> <p>2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli.</p> <p>3. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu.</p> <p>4. Nomainiet sistēmas plati.</p>

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skanas signāli (turpinājums)

Darbība	Signāli	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo sešas reizes. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	6	Grafikas kļūda pirms video.	Sistēmām ar grafikas karti: 1. Atkārtoti ievietojet grafikas karti. Ieslēdziet datoru. 2. Nomainiet grafikas karti. 3. Nomainiet sistēmas plati. Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo septiņas reizes. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	7	Sistēmas plates kļūme (ROM atklāja kļūmi pirms video).	Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo astoņas reizes. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	8	Nederīga ROM atmiņa, jo ir nepareiza kontrolsumma.	1. Pārrakstiet ROM, izmantojot ROMPaq disketi. Skatiet dokumentācijas kompaktdiskā iekļautās Galddatora pārvaldības rokasgrāmatas sadaļu "Pārrakstāma ROM". 2. Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skanas signāli (turpinājums)

Darbība	Signāli	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo deviņas reizes. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	9 vai nav, atkarībā no problēmas	Sistēma tiek ieslēgta, bet nav iespējama tās sāknēšana.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atrodas barošanas bloka aizmugurē (dažos modeļos), ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Tas, kurš spriegums ir pareizs, atkarīgs no reģiona. 2. Nomainiet sistēmas plati. 3. Nomainiet procesoru.
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo desmit reizes. Strāvas indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	10	Bojāta papildu karte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet katru grafikas karti, to izņemot (pa vienai, ja ir vairākas kartes), pēc tam ieslēdziet datoru, lai pārbaudītu, vai problēma tiek novērsta. 2. Kad bojātā karte ir atrasta, nomainiet to. 3. Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skanas signāli (turpinājums)

Darbība	Signāli	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Dators netiek ieslēgts un indikatori nemirgo.	Nav	Datoru nevar ieslēgt.	<p>Nospiediet un ne ilgāk kā 4 sekundes turiet nospiestu strāvas pogu. Ja iedegas zaļš cietā diska indikators, tad:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atrodas barošanas bloka aizmugurē, ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Tas, kurš spriegums ir pareizs, atkarīgs no reģiona.2. Pa vienai iznemiet paplašināšanas kartes, līdz iedegas sistēmas plates indikators 5 V_aux.3. Nomainiet sistēmas plati. <p>VAI</p> <p>Nospiediet un ne ilgāk kā 4 sekundes turiet nospiestu strāvas pogu. Ja zaļš cietā diska indikators neiedegas, tad:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet, vai bloks ir pievienots mainstrāvas kontaktligzdati, kas darbojas.2. Atveriet pārsegu un pārbaudiet, vai strāvas pogas stiprināšanas saite ir pareizi pievienota sistēmas platei.3. Pārbaudiet, vai abi barošanas bloka kabeļi ir pareizi pievienoti sistēmas platei.4. Pārbaudiet, vai tiek iedegts sistēmas plates indikators 5 V_aux. Ja tas tiek iedegts, nomainiet strāvas pogas stiprinājumu.5. Ja sistēmas plates indikators 5 V_aux netiek iedegts, nomainiet barošanas bloku.6. Nomainiet sistēmas plati.

Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana

Šis dators atbalsta tādu drošības paroļu izmantošanas iespējas, kuras var izveidot utilītas Computer Setup izvēlnē Utilities (Utilītas).

Šis dators atbalsta iespēju izmantot divas drošības paroles, kuras var izveidot utilītas Computer Setup izvēlnē Utilities: supervizora paroli un lietotāja paroli. Ja tiek izveidota tikai supervizora parole, jebkurš lietotājs var piekļūt visai datorā esošajai informācijai, izņemot utilītā Computer Setup esošo informāciju. Ja tiek izveidota tikai lietotāja parole, tā ir nepieciešama, lai piekļūtu utilītai Computer Setup un pārējai datorā esošajai informācijai. Ja tiek izveidotas abas paroles, utilītai Computer Setup var piekļūt tikai ar supervizora paroli.

Ja ir iestatītas abas paroles, supervizora paroli var izmantot arī lietotāja paroles vietā, lai pieteiktos datorā. Tas noder tīkla administratoram.

Ja datora parole ir aizmirusies, pastāv divi veidi, kā šo paroli notīrti, lai varētu piekļūt datorā esošajai informācijai:

- Paroļes tiltslēga atiestatīšana
- CMOS atiestatīšana, izmantojot CMOS notīrišanas slēdzi.



UZMANĪBU! Pabīdīt CMOS slēdzi, CMOS vērtības tiek atiestatītas uz rūpničas noklusējumiem un tiek dzēsta visa pielāgotā informācija, ieskaitot paroles, īpašuma numurus un īpašos iestatījumus. Pirms datora CMOS iestatījumu atiestatīšanas noteikti izveidojiet to dublējumkopiju gadījumam, ja tie būs nepieciešami vēlāk. Plašāku informāciju skatiet sadaļā "CMOS dublējumkopijas izveide" B-6. lpp.

Paroles tiltslēga atiestatīšana

Lai atspējotu lietotāja vai supervizora paroles izmantošanas iespēju vai notīrtu lietotāja vai supervizora paroli, veiciet šādas darbības:

1. Pareizi beidzējiet operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet datoru un visas ārējās ierīces, kā arī atvienojiet strāvas kabeli no elektrības kontaktligzdas.
2. Kad strāvas kabelis atvienots, vēlreiz nospiediet strāvas pogu, lai izlādētu visu sistēmā paliekošo strāvu.



BRĪDINĀJUMS. Lai samazinātu ievainojumu risku, kas var rasties elektrošoka rezultātā un/vai saskaroties ar karstu virsmu, noteikti atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas un, pirms pieskaroties sistēmas iekšējiem komponentiem, ūjaujiet tiem atdzist.



UZMANĪBU! Kad dators ir pievienots strāvas avotam, barošanas bloks sistēmas platei pastāvīgi pievada strāvu pat tad, ja dators ir izslēgts. Strāvas kabeļa neatvienošana var izraisīt sistēmas bojājumu.



UZMANĪBU! Statiskā elektrība var sabojāt datora elektroniskos komponentus vai papildu aprīkojumu. Pirms šo darbību veikšanas izlādējiet paša uzkrāto statisko elektrību, uz brīdi pieskaroties iezemētam metāla objektam. Sīkāku informāciju skatiet dokumentācijas kompaktdiskā iekļautajā rokasgrāmatā *Drošības un regulējošā informācija*.

3. Noņemiet datora pārsegu vai piekļuves paneli.
4. Atrodiet tiltslēgu.



Paroles tiltslēgs ir zaļā krāsā, lai to varētu viegli atrast. Lai saņemtu palīdzību, meklējot paroles tiltslēgu un citus sistēmas plates komponentus, skatiet atbilstošās sistēmas ilustrēto detaļu karti (IPM – Illustrated Parts Map). IPM var lejupielādēt no <http://www.hp.com/support>.

5. Noņemiet tiltslēgu no kontaktiem 1 un 2. Uzlieciet tiltslēgu uz kontakta 1 vai 2, bet ne uz abiem reizē, lai tas nepazustu.
6. Uzlieciet datora pārsegu vai piekļuves paneli.
7. Atkārtoti pievienojiet ārējo aprīkojumu.

8. Pievienojiet datoru strāvas kontaktligzdaui un ieslēdziet strāvu. Ľaujiet startēt operētājsistēmu. Tādējādi tiek notīrītas pašreizējās paroles un atspējotas paroļu izmantošanas iespējas.
9. Lai izveidotu jaunas paroles, atkārtojiet 1.–4. darbību, uzlieciet paroles tiltslēgu uz kontakta 1 un 2, pēc tam atkārtojiet 6.–8. darbību. Utilītā Computer Setup izveidojiet jaunas paroles. Utilītas Computer Setup instrukcijas skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā iekļautajā Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.

CMOS notīrīšana un atiestatīšana

Datora konfigurācijas atmiņā (CMOS) tiek glabāta paroļu informācija un informācija par datora konfigurāciju.

Utilītas Computer Setup izmantošana CMOS atiestatīšanai



Šī ir ieteicamā CMOS atiestatīšanas metode. Tomēr, ja nevarat piekļūt utilītai Computer Setup, skatiet nākamo sadaļu, lai uzzinātu, kā atiestatīt CMOS, izmantojot CMOS slēdzi.

Lai atiestatītu CMOS, izmantojot utilītu Computer Setup, vispirms ir jāpiekļūst utilītas Computer Setup izvēlnei Utilities (Utilītas).

1. Ieslēdziet vai restartējet datoru. Operētājsistēmā Microsoft Windows noklikšķiniet uz **Start** (Sākt) > **Shut Down** (Beidzēt) > **Restart** (Restartēt).
2. Tiklīdz dators tiek ieslēgts, nospiediet un turiet nospiestu taustiņu **F10**, līdz tiek atvērta utilīta Computer Setup.



Ja taustiņš **F10** netiek nospiests īstajā brīdī, utilītai var piekļūt, restartējot datoru un vēlreiz nospiežot un turot taustiņu **F10**.

3. Izmantojiet bulttaustiņus, lai izvēlētos **Load Optimized Defaults** (Ielādēt optimizētos noklusējuma iestatījumus), un nospiediet taustiņu **Enter**.
4. Lai lietotu un saglabātu izmaiņas, nospiediet taustiņu **F10** vai izvēlieties **Save & Exit Setup** (Saglabāt un iziet no iestatījumiem) un nospiediet taustiņu **Enter**.

Turpmākas instrukcijas par atkārtotu paroļu izveidi skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā iekļautajā Galddatora pārvaldības rokasgrāmatā*.

Instrukcijas par utilītu Computer Setup skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā iekļautajā Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.

CMOS slēdža izmantošana CMOS atiestatīšanai



Izmantojiet šo metodi, lai atiestatītu CMOS, ja nevar piekļūt utilītai Computer Setup. Ja varat piekļūt utilītai Computer Setup, skatiet iepriekšējo sadaļu, lai uzzinātu, kā atiestatīt CMOS, izmantojot utilītu Computer Setup.

1. Izslēdziet datoru un visas ārējās ierīces, kā arī atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas.
2. Atvienojiet tastatūru, monitoru un visu pārējo datoram pievienoto ārējo aprīkojumu.



BRĪDINĀJUMS. Lai samazinātu ievainojumu risku, kas var rasties elektrošoka rezultātā un/vai saskaroties ar karstu virsmu, noteikti atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas un, pirms pieskaraties sistēmas iekšējiem komponentiem, ļaujiet tiem atdzist.



UZMANĪBU! Kad dators ir pievienots strāvas avotam, barošanas bloks sistēmas platei pastāvīgi pievada strāvu pat tad, ja dators ir izslēgts. Strāvas kabeļa neatvienošana var izraisīt sistēmas bojājumu.



UZMANĪBU! Statiskā elektrība var sabojāt datora elektroniskos komponentus vai papildu aprīkojumu. Pirms šo darbību veikšanas izlādējiet paša uzkrāto statisko elektrību, uz brīdi pieskaroties iezemētam metāla objektam. Plašāku informāciju skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā iekļautajā rokasgrāmatā Drošības un regulējošā informācija*.

3. Noņemiet datora pārsegu vai piekļuves paneli.

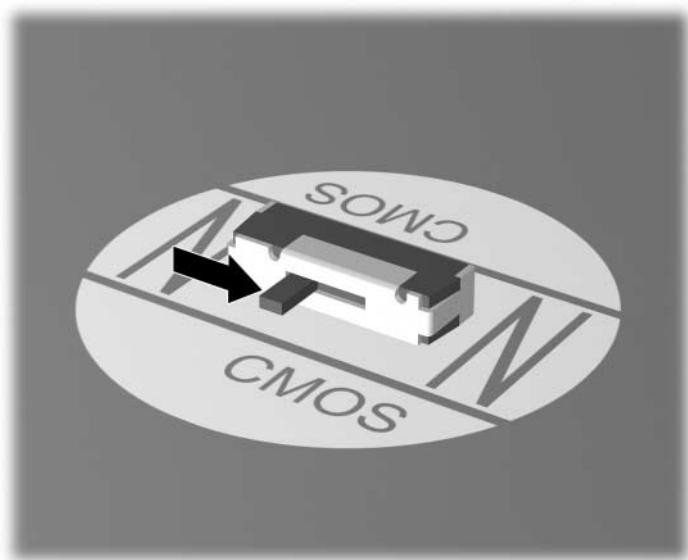


UZMANĪBU! Pabīdīt CMOS slēdzi, CMOS vērtības tiek atiestatītas uz rūpničas noklusējumiem un tiek dzēsta visa pielāgotā informācija, ieskaitot paroles, tāda numurus un tādašos iestatījumus. Pirms datora CMOS iestatījumu atiestatīšanas noteikti izveidojiet to dublējumkopiju gadījumam, ja tie būs nepieciešami vēlāk. Dublējumkopiju var ērti izveidot, izmantojot utilītu Computer Setup. Kā izveidot CMOS iestatījumu dublējumkopiju, skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā iekļautajā Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.

4. Pabīdiet CMOS slēdzi ilustrācijā norādītajā virzienā un turiet vismaz piecas sekundes pēc gaidstāves indikatora nodzišanas. Piecas sekundes nepieciešamas, lai nodrošinātu pilnīgu CMOS notīrišanu.



Pārliecinieties, vai no strāvas kontaktligzdas esat atvienojis maiņstrāvas kabeli. CMOS slēdzis nenotīrīs CMOS, ja ir pievienots strāvas kabelis.



CMOS slēdzis



Lai saņemtu palīdzību, meklējot CMOS slēdzi un citus sistēmas plates komponentus, skatiet atbilstošās sistēmas ilustrēto detaļu karti (IPM— Illustrated Parts Map).

5. Uzlieciet datora pārsegu vai piekljuves paneli.
6. Atkārtoti pievienojiet ārējās ierīces.
7. Pievienojiet datoru strāvas kontaktligzdai un ieslēdziet strāvu.



Pēc CMOS notīrīšanas un atsāknēšanas tiek parādīti POST kļūdu ziņojumi par veiktajām konfigurācijas izmaiņām. Izmantojet utilītu Computer Setup, lai no jauna iestatītu savas paroles un īpašos sistēmas iestatījumus, kā arī datumu un laiku.

Turpmākas instrukcijas par atkārtotu paroļu izveidi skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā *Galddatora pārvaldības rokasgrāmatā*. Instrukcijas par utilītu Computer Setup skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.

CMOS dublējumkopijas izveide

Dublējumkopijas izveide ir vienkārša. Utilītas CMOS Save/Load ROMpaq atrodama Web vietas <http://www.hp.com> HP Business Desktop dx5150 atbalsta un draiveru sadaļā. Lejupielādējiet ROMpaq failus kādā noņemamas krātuves ierīces (piemēram, DriveKey) mapē.

Lai izveidotu CMOS dublējumkopiju:

1. Pārliecinieties, vai ir ieslēgts dators, kuram jāveido informācijas dublējumkopija. Pievienojiet datoram noņemamo krātuvi.
2. Sistēmā Windows klikšķiniet uz **Start** (Sākt) > **Run** (Izpildīt), ierakstiet **CMD** un noklikšķiniet uz **OK**, lai atvērtu DOS komandlogu.
3. Rakstiet **N:\mape\BIOS.exe SAVE:ABC001.DAT** (kur **N** ir noņemamās krātuves diska burts), lai CMOS iestatījumus saglabātu noņemamās krātuves ierīcē.
4. Pārliecinieties, vai mērķa dators ir ieslēgts. Pievienojiet mērķa datoram noņemamo krātuvi.
5. Sistēmā Windows klikšķiniet uz **Start** (Sākt) > **Run** (Izpildīt), ierakstiet **CMD** un noklikšķiniet uz **OK**, lai atvērtu DOS komandlogu.
6. Rakstiet **N:\mape\BIOS.exe LOAD:ABC001.DAT** (kur **N** ir noņemamās krātuves diska burts), lai mērķa sistēmā ielādētu pielāgotus CMOS iestatījumus.

Analogās/digitālās audio izvades iestatīšana

Dažos datoros var būt iebūvēts audio risinājums, kas ļauj izmantot analogos vai digitālos ārējos stereo skaļruņus. Šīs sistēmas spēj automātiski noteikt skaļruņa tipu un izejā tiek padots pareizais signāls. Lai manuāli pārslēgtu režīmus, izvēloties analoga, digitālo vai automātiskās noteikšanas režīmu, izpildiet turpmāk minētās operētājsistēmai atbilstošās instrukcijas.



Iestatot digitālo **Output Mode** (Izvades režīms), iekšējais skaļrunis un ārējie analogie skaļruņi vairs neatskaņos audio, kamēr nepārslēgsities atpakaļ uz automātiskās noteikšanas vai analoga režīmu. Iestatot analoga **Output Mode**, ārējie digitālie skaļruņi vairs nedarbosies, kamēr nepārslēgsit atpakaļ uz automātiskās noteikšanas vai digitālo izvades režīmu.

Sistēmā Microsoft Windows XP:

1. Noklikšķiniet uz **Start** (Sākt) > **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam veiciet dubultklikšķi uz ikonas **Sounds, Speech, and Audio Devices** (Skaņas, runas un audio ierīces).
2. Izvēlieties zīmni **Hardware** (Aparatūra).
3. Izvēlieties atbilstošo audio ierīci.
4. Noklikšķiniet uz **Properties** (Rekvizīti), lai atvērtu paneli **Device Properties** (Ierīces rezolvācija).
5. Noklikšķiniet uz zīmnes **Properties** (Rekvizīti).
6. Noklikšķiniet uz “+”, kas atrodas pie **Audio Devices** (Audio ierīces), lai izvērstu šo sarakstu.
7. Izvēlieties atbilstošo draiveri, noklikšķinot uz tā.

8. Noklikšķiniet uz **Properties** (Rekvizīti).
9. Noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi).
10. Mainiet **Output Mode** (Izvades režīms) uz nepieciešamo iestatījumu.
11. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi), lai aizvērtu paneli **Properties**.
12. Aizveriet **Control Panel**.

Alfabētiskais rādītājs

A

- Aktivizēšanas lokālajā tīklā līdzeklis 2–36
aparatūras uzstādīšanas problēmas 2–33
atiestatīšana
 CMOS B–1
 paroles tiltslēgs B–1
atmiņa
 problēmu novēršana 2–40
audio izvade D–1
audio problēmas 2–25

B

- barošanas bloka problēmas 2–10
baterijas nomaiņa 2–6

C

- CD-ROM vai DVD problēmas 2–43
cietā diska problēmas 2–16
CMOS
 dublējumkopijas izveide B–6
 notīrišana un atiestatīšana B–3
 slēdzis B–4

D

- datuma un laika rādījums 2–6
Diagnostics for Windows
 atrašana 1–2
 instalēšana 1–3
 izvēlētu josla 1–5
 pārskats 1–1
 rīkjosla 1–5
 testu veikšana 1–7
diskdzīņa atslēgas problēmas 2–45
diskešu problēmas 2–13
drošības parole B–1

I

- indikatori
 mirgojoši, PS/2 tastatūra A–5
 mirgojoši, strāvas A–5
interneta piekļuves problēmas 2–46

K

- kļūdu kodi A–1
Klientu atbalsts 2–2, 2–50

L

- lietotāja parole B–1

M

- mirgojoši indikatori A–5
monitora problēmas 2–20
monitors
 blāvas rakstzīmes 2–22
 izplūdis video 2–22, 2–23
 savienojumu pārbaude 2–5
 tukšs ekrāns 2–20

N

- noderīgi padomi 2–4

O

- optiskā diskdzīņa problēmas 2–43

P

- parole
 iespējas B–1
 lietotājs B–1
 notīrišana B–1
 supervizors B–1
 tiltslēga atiestatīšana B–2
peles problēmas 2–30

POST

- kļūdu ziņojumi A–1
- kļūdu ziņojumu iespējošana A–1
- printera problēmas 2–29
- problēmas
 - aparatūras uzstādīšana 2–33
 - atmiņa 2–40
 - audio 2–25
 - CD-ROM un DVD 2–43
 - cietais disks 2–16
 - diskdziņa atslēga 2–45
 - diskete 2–13
 - displejs 2–20
 - interneta piekļuve 2–46
 - nelielas 2–4
 - optiskie diskdziņi 2–43
 - pele 2–31
 - printeris 2–29
 - procesors 2–42
 - programmatūra 2–49
 - strāvas padeve 2–10
 - tīkls 2–36
 - tastatūra 2–30
 - vispārīgas 2–6
- procesora problēmas 2–42
- programmatūra
 - aizsardzība 1–12
 - atjaunošana 1–12
- programmatūras problēmas 2–49

Q

- Quick Power On Self Test (Ātrais ieslēgšanas paštests) A–1

S

- signālu kodi A–5
- skaitliskie kodi A–2
- skaņas signāli A–5
- supervizora parole B–1

T

- tīkla problēmas 2–36
- tastatūra
 - pārbaude 2–4
 - problēmu novēršana 2–30
 - tukšs ekrāns 2–20

U

- Utilīta Configuration Record
 - instalēšana 1–11
 - pārskats 1–10
 - palaišana 1–11

V

- vispārīgas problēmas 2–6